

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN

**23921** *Resolución de la Dirección General de Integración de los Inmigrantes por la que se convoca el procedimiento abierto para el diseño, implantación, gestión y operación de un centro telefónico de atención a usuarios para ofrecer información sobre el programa de ayudas complementarias al retorno voluntario del inmigrante.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Secretaría de Estado de Inmigración y Emigración.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Unidad de Servicios Horizontales.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Subdirección General de Intervención Social.
    - 2) Domicilio: C/ José Abascal, 39. 2ª planta. Despacho 215.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid (28003).
    - 4) Teléfono: 91 363 7003.
    - 5) Telefax: 91 363 1718.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.mtin.es/es/concursos/Default.htm>.
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta el día anterior al último fijado para presentar las ofertas.
  - d) Número de expediente: 1254/09.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Diseño, implantación, gestión y operación de un centro telefónico de atención a usuarios para ofrecer información sobre el programa de ayudas complementarias al retorno voluntario del inmigrante.
3. Tramitación y procedimiento.
  - a) Tramitación: Urgente.
  - b) Procedimiento: Abierto.
4. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe total 895.500,00 euros.
7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: Hasta las 14 horas del día en que se cumplan los ocho días naturales contados a partir del día siguiente a la publicación en el BOE.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Secretaría de Estado de Inmigración y Emigración. Registro General.
    - 2) Domicilio: C/ José Abascal, 39.
    - 3) Localidad y código postal: Madrid (28003).
8. Apertura de Ofertas.
  - a) Dirección: C/ José Abascal, 39.
  - b) Localidad y código postal: Madrid.

c) Fecha y hora: Se comunicará a los licitadores y se publicará en el tablón de anuncios de la Secretaría de Estado.

Madrid., 3 de julio de 2009.- La Directora General de Integración de los Inmigrantes. Estrella Rodríguez Pardo.

ID: A090053421-1