

## **Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Habitatge**

*ORDRE de 28 de juliol de 2008, del conseller de Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Habitatge, per la qual es crea i regula la Xarxa de Mediació Agència Valenciana de Lloguer. [2008/9820]*

El Decret 7/2007, de 28 de juny, del president de la Generalitat, és el que determina les conselleries en què s'organitza l'administració de la Generalitat.

Per Decret 92/2007, de 6 de juliol, del consell s'adopten les mesures organitzatives adequades per a establir l'estructura bàsica directiva de l'administració de la Generalitat, ateses les competències assignades.

És la Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Habitatge, la que té assignades les competències en matèria d'habitatge, i el seu Reglament orgànic i funcional, aprovat per Decret 131/2007, de 27 de juliol, del Consell de la Generalitat, és el que determina les funcions que en matèria d'habitatge desenvoluparà la Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans.

A banda d'aquesta nova estructura organitzativa, la implementació d'una política d'habitatge a la Comunitat Valenciana amb un important reforç de les línies de treball al voltant del foment del lloguer i l'eixida al mercat dels habitatges buits, obliga a replantejar la xarxa de mediació en el mercat del lloguer i donar-li una nova estructura, de mobilització del parc desocupat i de rendibilització del parc de lloguer existent, a fi d'incrementar l'oferta de lloguer.

Per això, fent ús de les facultats que m'atribueix el Decret 131/2007, de 27 de juliol, del Consell, pel que s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Habitatge, i l'article 28 apartat e) de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i la resta de disposicions legals aplicables,

### ORDENE

#### *Article 1. Objecte*

Aquesta ordre té com a objecte la regulació de la Xarxa de Mediació Agència Valenciana de Lloguer, com també la determinació de la seua estructura organitzativa i funcional.

La Xarxa de Mediació Agència Valenciana de Lloguer constitueix un servei integral d'informació, mediació i assessorament en matèria de lloguer d'habitatge, i en particular del lloguer a la Comunitat Valenciana.

#### *Article 2. Estructura*

La Xarxa de Mediació Agència Valenciana de Lloguer té l'estructura següent:

1. L'Institut Valencià d'Habitatge, SA, com a oficina pròpia de la Xarxa de Mediació Agència Valenciana de Lloguer, amb tres oficines de mediació amb seu a les capitals de província, València, Castelló i Alacant.

2. Els agents col·laboradors reconeguts com a tals d'acord amb el que determina aquesta ordre podran ser entitats públiques o privades sense ànim de lucre, entitats locals i les societats mercantils de capital 100% públic.

#### *Article 3. Objectius*

Els objectius perseguits per la Xarxa de Mediació Agència Valenciana de Lloguer són els següents:

a) Racionalitzar els processos de connexió entre demanda i oferta d'habitatge per a atendre les necessitats d'accés a un habitatge a la Comunitat Valenciana.

b) Impulsar la captació d'habitatges per a llogar i dinamitzar la mediació en el mercat de lloguer.

c) Establir accions per a fomentar la posada en el mercat dels habitatges disponibles facilitant l'accés a un habitatge en lloguer als ciutadans de la Comunitat Valenciana.

## **Conselleria de Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda**

*ORDEN de 28 de julio de 2008, del conseller de Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda, por la que crea y regula la Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler. [2008/9820]*

El Decreto 7/2007, de 28 de junio, del presidente de la Generalitat, es el que determina las consellerias en que se organiza la administración de la Generalitat.

Por Decreto 92/2007, de 6 de julio, del consell se adoptan las medidas organizativas adecuadas para establecer la estructura básica directiva de la administración de la Generalitat, atendiendo a las competencias asignadas.

Es la Conselleria de Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda la que tiene asignadas las competencias en materia de vivienda, siendo su Reglamento Orgánico y Funcional, aprobado por Decreto 131/2007, de 27 de julio, del Consell de la Generalitat, el que determina las funciones que en materia de vivienda va a desarrollar la Dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos.

Aparte de esta nueva estructura organitzativa, la implementación de una política de vivienda en la Comunidad Valenciana con importante refuerzo de las líneas de trabajo en torno al fomento del alquiler y la salida al mercado de las viviendas vacías, obliga a replantear y dar una nueva estructura a la red de mediación en el mercado del alquiler, de movilización del parque desocupado y de rentabilización del parque de alquiler existente, con el fin de incrementar la oferta de alquiler.

Por ello, en uso de las facultades que me atribuye el Decreto 131/2007, de 27 de julio, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda y el artículo 28 apartado e) de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, y demás disposiciones legales aplicables,

### ORDENO

#### *Artículo 1. Objeto*

La presente orden tiene por objeto la regulación de la Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler, así como la determinación de su estructura organitzativa y funcional.

La Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler constituye un servicio integral de información, mediación y asesoramiento en materia de alquiler de vivienda, y en particular del alquiler en la Comunitat Valenciana.

#### *Artículo 2. Estructura*

La Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler cuenta con la siguiente estructura:

1. El Instituto Valenciano de Vivienda, SA., como oficina propia de la Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler, con sus tres oficinas de mediación con sede en las capitales de provincia, Valencia, Castellón y Alicante.

2. Los agentes colaboradores reconocidos como tales de acuerdo con lo determinado en la presente orden podrán ser entidades públicas o privadas sin ánimo de lucro, entidades locales y las sociedades mercantiles de capital 100% público.

#### *Artículo 3. Objetivos*

Los objetivos perseguidos por la Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler son los siguientes:

a) Racionalizar los procesos de conexión entre demanda y oferta de vivienda para atender las necesidades de acceso a una vivienda en la Comunitat Valenciana.

b) Impulsar la captación de viviendas para alquilar y dinamizar la mediación en el mercado de alquiler.

c) Establecer acciones para fomentar la puesta en el mercado de las viviendas disponibles facilitando el acceso a una vivienda en alquiler a los ciudadanos de la Comunidad Valenciana.

d) Difondre la bossa d'habitatges de lloguer existent a la Comunitat Valenciana i informar sobre aquesta.

e) Establir un sistema de protecció jurídica, tant del llogater com del propietari.

#### *Article 4. Tipologia dels serveis*

1. Els serveis que preste la Xarxa de Mediació Agència Valenciana de Lloguer seran:

a) Oferir als ciutadans un servei d'informació, mediació i assessorament en matèria d'habitatge en lloguer.

b) Facilitar la captació d'habitatges que es troben en el mercat per a possibilitar l'oferta d'aquests en lloguer i informar dels objectius i avantatges de la Xarxa de Mediació Agència Valenciana de Lloguer a propietaris i llogaters.

c) Informació sobre les ajudes al lloguer d'habitatges previstes en el Pla d'habitatge i tramitació, si és procedent, de les ajudes i subvencions públiques per al lloguer d'habitatge.

d) Mediació entre les parts, formalització del contracte d'arrendament i solució de possibles conflictes i incidències que puguin sorgir durant la vigència d'aquest.

e) Mantenir actualitzada la bossa d'habitatges de lloguer quant al seu àmbit d'actuació.

f) Informació i tramitació, si és procedent, de les assegurances de caució i multirrisco de la llar.

g) Oferir la possibilitat d'un sistema d'arbitratge en els contractes d'arrendament formalitzats a través de la Xarxa.

2. Els serveis que ha de desenvolupar la Xarxa de Mediació Agència Valenciana de Lloguer seran totalment gratuïts en totes les seues facetes per als usuaris particulars d'aquests.

#### *Article 5. Requisits i obligacions de l'agent col·laborador*

1. Els requisits per a la prestació del servei per l'agent col·laborador de la Xarxa de Mediació Agència Valenciana de Lloguer són els següents:

a) Disponibilitat de locals o espai preparat per a la ubicació de l'oficina de l'agent. Al local s'haurà d'identificar amb caràcter propi i diferenciat el servei que presta com a agent.

b) Disponibilitat de personal qualificat per a responsabilitzar-se i atendre els ciutadans.

c) Disposaran entre els seus recursos materials de l'equipament informàtic i telemàtic necessari per a la realització de les seues funcions.

La Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans podrà comprovar en qualsevol moment el compliment d'aquests requisits.

2. Els agents col·laboradors de la Xarxa de Mediació Agència Valenciana de Lloguer es comprometen a:

a) Informar dels avantatges i els objectius de la Xarxa a propietaris i llogaters sol·licitants d'habitatge.

b) Informar i assessorar sobre les ajudes públiques que puguin correspondre.

c) Captar habitatges per a incloure en la bossa i comprovar l'estat d'habitabilitat d'aquests i tramitar els oportuns expedients seguint els criteris establits per la Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans.

d) Tramitar els contractes de lloguer i, si és procedent, les pòlisses d'assegurança de caució i multirrisco, seguint els criteris establits per la Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans.

e) Fer el seguiment de la bona utilització de l'habitatge i de les incidències que puguin sorgir durant la vigència del contracte.

f) Indicar en lloc visible els horaris d'atenció al públic i el distintiu que l'identifique com a agent col·laborador, el qual serà determinat per la Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans.

g) Reflectir els habitatges captats i totes les actuacions realitzades en aquests en l'aplicació informàtica facilitada per la Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans.

h) Adherir-se al sistema arbitral convingut per la Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans.

d) Difundir e informar sobre la bolsa de viviendas de alquiler existente en la Comunitat Valenciana.

e) Establecer un sistema de protección jurídica, tanto del inquilino como del propietario.

#### *Artículo 4. Tipología de los servicios*

1. Los servicios que preste la Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler serán:

a) Ofrecer a los ciudadanos un servicio de información, mediació n y asesoramiento en materia de vivienda en alquiler.

b) Facilitar la captación de viviendas que se encuentren en el mercado para posibilitar su oferta en alquiler e informar de los objetivos y ventajas de la Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler a propietarios e inquilinos.

c) Información sobre las ayudas al alquiler de viviendas contempladas en el Plan de vivienda y tramitación, en su caso, de las ayudas y subvenciones públicas para el alquiler de vivienda.

d) Mediació n entre las partes, formalizació n del contrato de arrendamiento y solució n de posibles conflictos e incidencias que puedan surgir durante la vigencia del mismo.

e) Mantener actualizada la bolsa de viviendas en alquiler por lo que se refiere a su ámbito de actuació n.

f) Informació n y tramitació n, en su caso, de los seguros de caució n y multirriesgo del hogar.

g) Ofrecer la posibilidad de un sistema de arbitraje en los contratos de arrendamiento formalizados a través de la Red.

2. Los servicios a desarrollar por la Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler serán totalmente gratuitos en todas sus vertientes para los usuarios particulares de los mismos.

#### *Artículo 5. Requisitos y obligaciones del agente colaborador*

1. Los requisitos para la prestación del servicio por el agente colaborador de la Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler son los siguientes:

a) Disponibilidad de locales o espacio acondicionado para la ubicación de la oficina del agente. En el local se deberá identificar con carácter propio y diferenciado el servicio que presta como agente.

b) Disponibilidad de personal cualificado para responsabilizarse y atender a los ciudadanos.

c) Contarán entre sus recursos materiales con el equipamiento informático y telemático necesario para la realización de sus funciones.

La Dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos podrá comprobar en cualquier momento el cumplimiento de estos requisitos.

2. Los agentes colaboradores de la Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler se comprometen a:

a) Informar de las ventajas y objetivos de la Red a propietarios e inquilinos solicitantes de vivienda.

b) Informar y asesorar sobre las ayudas públicas que puedan corresponder.

c) Captar viviendas para incluir en la bolsa y comprobar el estado de habitabilidad de las mismas y tramitar los oportunos expedientes siguiendo los criterios establecidos por la Dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos.

d) Tramitar los contratos de alquiler y, en su caso, las pólizas de seguro de caució n y multirriesgo, siguiendo los criterios establecidos por la Dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos.

e) Hacer el seguimiento de la buena utilización de la vivienda y de las incidencias que puedan surgir durante la vigencia del contrato

f) Indicar en lugar visible los horarios de atención al público y el distintivo que los identifique como agente colaborador, que será determinado por la Dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos.

g) Reflejar las viviendas captadas y todas las actuaciones realizadas en las mismas, en la aplicació n informática facilitada por la Dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos.

h) Adherirse al sistema arbitral conenido por la Dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos.

#### *Article 6. Bossa d'habitatges*

1. Es constituirà una bossa d'habitatges buits existents en el mercat, captats a través de l'agent principal i dels agents col·laboradors, per a la seua oferta en lloguer, que estarà disponible per a la consulta en la pàgina web de la Xarxa.

2. Els requisits per a accedir a la bossa seran els següents:

a) Que l'habitatge reunisca condicions d'habitabilitat, i així siga comprovat per l'agent.

b) Que el sol·licitant siga el propietari de l'habitatge i així quede acreditat aportant tota la documentació necessària per a la inclusió de l'habitatge en la bossa d'habitatges que figura en el web.

c) Estar al corrent en el pagament de l'impost de béns immobles i subministraments de l'habitatge (aigua, llum, gas i qualsevol altre subministrament).

d) La renda màxima que ha de percebre el propietari de l'habitatge no podrà superar la renda màxima d'habitatge de renda concertada a 10 anys, segons la taula vigent en cada moment.

#### *Article 7. Finançament*

1. L'Institut Valencià d'Habitatge, SA, com a oficina pròpia de la Xarxa de Mediació Agència Valenciana de Lloguer, rebrà un import anual d'1.000.000 € per al funcionament de les tres oficines a València, Castelló i Alacant, mitjançant la tramitació de les pertinents ordres d'execució.

Els agents de la Xarxa de Mediació Agència Valenciana de Lloguer rebran ajudes per al seu funcionament a través de convocatòria pública anual i en funció dels criteris que fixe aquesta convocatòria.

2. Aquestes subvencions seran a càrrec de les corresponents consignacions en les lleis anuals de pressupostos de la Generalitat.

#### *Article 8. Garanties*

1. La Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans finançarà les assegurances de caució i multirisca de llar, contractades amb les companyies convingudes amb la Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans, durant cinc anys, si és procedent, als propietaris dels habitatges que es lloguen per mediació de la Xarxa i que complisquen els requisits exigits de renda màxima de lloguer.

2. Es garantirà així mateix la possibilitat de sotmetiment de les parts del contracte d'arrendament a un sistema d'arbitratge determinat per la Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans.

#### *Article 9. Acords de col·laboració*

La Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans podrà subscriure convenis o acords de col·laboració a fi de garantir la subscripció de les pólisses de les assegurances de caució i multirisca de la llar.

També podrà subscriure convenis o acords de col·laboració per a garantir la possibilitat de sotmetiment de les parts del contracte d'arrendament a un sistema d'arbitratge.

#### *Article 10. Procediment per al reconeixement de la condició d'agent col·laborador*

1. Les entitats i les societats interessades presentaran una sol·licitud dirigida a la Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans, segons el model que figura com a annex a aquesta ordre, i a la qual acompanyaran la documentació següent:

1.1. En el cas d'entitats i societats:

a) Original i fotocòpia per a la confrontació del DNI del representant de l'entitat o societat i de la targeta CIF d'aquesta última.

b) Original i fotocòpia per a la confrontació de l'escriptura de constitució de l'entitat o societat, estatuts fundacionals, si és procedent, i les seues modificacions, si n'hi ha. Així mateix hauran d'acompanyar un certificat que acredite la seua inscripció en el registre corresponent.

c) Certificat de l'acta en què conste l'acord de l'entitat o societat d'efectuar la sol·licitud, i el representant facultat a aquest efecte i, si és el cas, poder bastant d'aquest.

#### *Artículo 6. Bolsa de Viviendas*

1. Se constituirà una bolsa de viviendas vacías existentes en el mercado, captadas a través del agente principal y de los agentes colaboradores, para su oferta en alquiler, que estará disponible para su consulta en la página web de la Red.

2. Los requisitos para acceder a la bolsa serán los siguientes:

a) Que la vivienda reúna condiciones de habitabilidad, y así sea comprobado por el agente.

b) Que el solicitante sea el propietario de la vivienda y así quede acreditado aportando toda la documentación necesaria para la inclusión de la vivienda en la Bolsa de viviendas que figura en la web.

c) Estar al corriente en el pago del Impuesto Bienes Inmuebles y suministros de la vivienda (agua, luz, gas y cualquier otro suministro).

d) La renta máxima a percibir por el propietario de la vivienda, no podrá superar la renta máxima de vivienda de renta concertada a 10 años, según la tabla vigente en cada momento.

#### *Artículo 7. Financiación*

1. El Instituto Valenciano de Vivienda, SA., como oficina propia de la Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler, recibirá un importe anual de 1.000.000 € para el funcionamiento de sus tres oficinas en Valencia, Castellón y Alicante, mediante la tramitación de las pertinentes órdenes de ejecución.

Los agentes de la Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler recibirán ayudas para su funcionamiento a través de convocatoria pública anual y en función de los criterios que la propia convocatoria fije.

2. Dichas subvenciones serán a cargo de las correspondientes consignaciones en las leyes anuales de presupuestos de la Generalitat:

#### *Artículo 8. Garantías*

1. La Dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos financiará los seguros de caución y multirisca de hogar, contratados con las compañías convenidas con la Dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos, durante cinco años, en su caso, a los propietarios de las viviendas que se alquilen por mediación de la Red y que cumplan los requisitos exigidos de renta máxima de alquiler.

2. Se garantizará asimismo la posibilidad de sometimiento de las partes del contrato de arrendamiento a un sistema de arbitraje determinado por la Dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos.

#### *Artículo 9. Acuerdos de colaboración*

La Dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos podrá suscribir convenios y/o acuerdos de colaboración con objeto de garantizar la suscripción de las pólizas de los seguros de caución y multirisca del hogar.

También podrá suscribir convenios y/o acuerdos de colaboración para garantizar la posibilidad de sometimiento de las partes del contrato de arrendamiento a un sistema de arbitraje.

#### *Artículo 10. Procedimiento para el reconocimiento de la condición de agente colaborador*

1. Las entidades y sociedades interesadas presentarán solicitud dirigida a la Dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos, según el modelo que figura como anexo a la presente orden, y a la que acompañarán la siguiente documentación:

1.1. En el caso de entidades y sociedades:

a) Original y fotocopia para su cotejo del D.N.I. del representante de la entidad o sociedad y de la tarjeta CIF de esta última.

b) Original y fotocopia para su cotejo de la escritura de constitución de la entidad o sociedad, estatutos fundacionales en su caso y sus modificaciones si las hubiere. Asimismo deberán acompañar certificación que acredite su inscripción en el registro correspondiente.

c) Certificación del acta en la que conste el acuerdo de la entidad o sociedad de efectuar la solicitud, y el representante facultado al efecto y, en su caso, poder bastante del mismo.

d) Certificat de l'òrgan competent on conste la disponibilitat i identificació del local o locals en què desenvoluparà el servei, el personal qualificat de què dispose i l'equipament informàtic i telemàtic que disposa per a la realització de les seues funcions com a agent.

1.2. En el cas d'entitats locals:

Certificat de l'acord de l'òrgan competent per a sol·licitar la inclusió en la Xarxa, com també facultar el representant de l'entitat per a efectuar l'esmentada sol·licitud.

2. En el termini de dos mesos des de l'entrada de la sol·licitud, la Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans podrà atorgar la condició d'agent col·laborador mitjançant una resolució a aquest efecte, que podrà desenvolupar-se mitjançant un protocol de col·laboració, o bé denegarà de forma motivada aquest reconeixement.

Si no recau una resolució expressa sobre la sol·licitud de reconeixement de la condició d'agent col·laborador, en el termini abans esmentat, es podrà entendre desestimada aquesta sol·licitud, sense que es pugua compel·lir l'administració a subscriure o acordar protocol de col·laboració, o supose, la no-resolució de la sol·licitud en termini, l'adquisició de les facultats que es descriuen en aquesta ordre, en nom i per compte de la Generalitat o de la Xarxa de Mediació Agència Valenciana de Lloguer.

3. La Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans podrà revocar per causa justificada i mitjançant resolució motivada la condició d'agent col·laborador.

*Article 11. Coordinació de la Xarxa de Mediació Agència Valenciana de Lloguer*

1. La Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans establirà un sistema de seguiment i valoració de la qualitat de la gestió elaborant informes periòdics sobre la marxa i funcionament de la Xarxa. Establirà les accions necessàries per a garantir el suport tècnic i logístic als agents col·laboradors a través de les oportunes directrius i assessorament per al desenvolupament del projecte.

2. La Direcció General d'Habitatge i Projectes Urbans exercirà les següents funcions de coordinació:

a) La difusió, entre els agents col·laboradors de la Xarxa, de la informació d'interés que en matèria de lloguer d'habitatge es produïssa a la Comunitat Valenciana, com també els criteris d'interpretació que s'establisquen.

b) Mantenir i optimitzar els serveis que presta la Xarxa a través de la seua pàgina web.

c) El seguiment de la bossa d'habitatges de lloguer de la Xarxa.

d) Vetlar pel compliment de la finalitat de la Xarxa.

e) Qualsevol altra que en matèria de lloguer d'habitatge redunde en benefici del funcionament de la Xarxa i de la qualitat en la prestació del servei.

**DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**

*Primera*

Les entitats, públiques o privades, sense ànim de lucre, o societats que, a l'entrada en vigor d'aquesta ordre, hagueren sigut reconegudes agents col·laboradors acollint-se a l'Ordre de 20 d'abril de 2005, de la Conselleria de Territori i Habitatge, per la qual es crea i regula la Xarxa Valenciana d'Infohabitatge Solidari, mantindran la seua condició d'agents col·laboradors sense necessitat efectuar una nova sol·licitud, excepte renúncia expressa de l'agent en el termini d'un mes des de l'entrada en vigor d'aquesta ordre.

*Segona*

Les sol·licituds per a formar part de la Xarxa pendent de resoldre a l'entrada en vigor d'aquesta ordre s'acolliran quant a la seua resolució al procediment disposat en aquesta.

**DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

A partir de l'entrada en vigor d'aquesta ordre queda derogada en la seua totalitat l'Ordre de 20 d'abril de 2005, de la Conselleria Territori

d) Certificación del órgano competente en la que conste la disponibilidad e identificación del local o locales en los que se va a desarrollar el servicio, el personal cualificado con el que cuenta y el equipamiento informático y telemático de que dispone para el desarrollo de sus funciones como agente.

1.2. En el caso de entidades locales:

Certificación del acuerdo del órgano competente para solicitar la inclusión en la Red, así como facultar al representante de la entidad para efectuar dicha solicitud.

2. En el plazo de dos meses desde la entrada de la solicitud, la dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos podrá otorgar la condición de agente colaborador mediante resolución al efecto, que podrá desarrollarse mediante un Protocolo de colaboración, o bien denegará de forma motivada dicho reconocimiento.

Si no recae resolución expresa sobre la solicitud de reconocimiento de la condición de agente colaborador, en el plazo antes citado, se podrá entender desestimada dicha solicitud, sin que pueda compelerse a la administración a suscribir o acordar Protocolo de colaboración alguno, o suponga, la no resolución de la solicitud en plazo, la adquisición de las facultades que se describen en la presente orden, en nombre y por cuenta de la Generalitat o de la Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler.

3. La Dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos, podrá revocar por causa justificada y mediante resolución motivada la condición de agente colaborador.

*Artículo 11. Coordinación de la Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler*

1. La Dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos, establecerá un sistema de seguimiento y valoración de la calidad de la gestión, elaborando informes periódicos sobre la marcha y funcionamiento de la Red. Establecerá las acciones necesarias para garantizar el apoyo técnico y logístico a los agentes colaboradores a través de las oportunas directrices y asesoramiento para el desarrollo del proyecto.

2. La Dirección General de Vivienda y Proyectos Urbanos ejercerá las siguientes funciones de coordinación:

a) La difusión, entre los agentes colaboradores de la Red, de la información de interés que en materia de alquiler de vivienda se produzca en la Comunidad Valenciana, así como los criterios de interpretación que se establezcan.

b) Mantener y optimizar los servicios que presta la Red a través de su página web.

c) El seguimiento de la bolsa de viviendas en alquiler de la Red

d) Velar por el cumplimiento de la finalidad de la Red

e) Cualquier otra que en materia de alquiler de vivienda redunde en beneficio del funcionamiento de la Red y de la calidad en la prestación del servicio.

**DISPOSICIONES TRANSITORIAS**

*Primera*

Las entidades, públicas o privadas, sin ánimo de lucro o sociedades que, a la entrada en vigor de la presente orden, hubieran sido reconocidas agentes colaboradores acogiéndose a la Orden de 20 de abril de 2005, de la Conselleria de Territorio y Vivienda, por la que se crea y regula la Red Valenciana de Infovivienda Solidaria, mantendrán su condición de agentes colaboradores sin necesidad de efectuar una nueva solicitud, salvo renuncia expresa del agente en el plazo de un mes desde la entrada en vigor de la presente orden.

*Segunda*

Las solicitudes para formar parte de la Red pendientes de resolver a la entrada en vigor de la presente orden se acogerán en cuanto a su resolución al procedimiento dispuesto en la misma.

**DISPOSICIÓ DEROGATORIA**

A partir de la entrada en vigor de la presente orden queda derogada en su totalidad la Orden de 20 de abril de 2005, de la Conselleria

i Habitatge, per la qual es crea i regula la Xarxa Valenciana d'Infohabitatge Solidari.

#### DISPOSICIONS FINALS

*Primera*

Es faculta la directora general d'Habitatge i Projectes Urbans per a dictar les normes que considere necessàries per a l'aplicació i desenvolupament d'aquesta ordre.

*Segona*

Aquesta ordre entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

València, 28 de juliol de 2008

El conseller de Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Habitatge,  
JOSÉ RAMÓN GARCÍA ANTÓN

Territorio y Vivienda, por la que se crea y regula la Red Valenciana de Infovivienda Solidaria.

#### DISPOSICIONES FINALES

*Primera*

Se faculta a la directora general de Vivienda y Proyectos Urbanos a dictar las normas que considere necesarias para la aplicación y desarrollo de esta orden.


*Segunda*

La presente orden entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Valencia, 28 de julio de 2008

El conseller de Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda,  
JOSÉ RAMÓN GARCÍA ANTÓN



 <b>GENERALITAT VALENCIANA</b>	<b>SOL·LICITUD PER A FORMAR PART DE LA XARXA DE MEDIACIÓ          AGÈNCIA VALENCIANA DE LLOGUER          SOLICITUD PARA FORMAR PARTE DE LA RED DE MEDIACIÓN AGENCIA VALENCIANA DE ALQUILER</b>
---	--

(1/2) EXEMPLAR PER A LA CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT, AIGUA, URBANISME I HABITATGE / EJEMPLAR PARA LA CONSELLERIA DE MEDIO AMBIENTE, AGUA, URBANISMO Y VIVIENDA

<b>A</b>	<b>DADES DE L'ENTITAT SOL·LICITANT DATOS DE LA ENTIDAD SOLICITANTE</b>	
----------	--	--

RAÓ SOCIAL / RAZÓN SOCIAL	CIF
ADREÇA (CARRER/PLAÇA/NÚMERO I PORTA) / DOMICILIO (CALLE/PLAZA/NÚMERO Y PTA.)	CP
LOCALITAT / LOCALIDAD	PROVÍNCIA / PROVINCIA
TIPUS D'ACTIVITAT / TIPO DE ACTIVIDAD	

<b>B</b>	<b>DADES DEL REPRESENTANT LEGAL A L'EFFECTE DE NOTIFICACIÓ DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN</b>	
----------	--	--

COGNOMS / APELLIDOS	NOM / NOMBRE	NIF
CÀRREC / CARGO	TELÈFON / TELÉFONO	FAX
ADREÇA (CARRER/PLAÇA/NÚMERO I PORTA) / DOMICILIO (CALLE/PLAZA/NÚMERO Y PTA.)	CP	
LOCALITAT / LOCALIDAD	PROVÍNCIA / PROVINCIA	ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

<b>C</b>	<b>SOL·LICITUD / SOLICITUD</b>
----------	--------------------------------

Sol·licite que s'iniciïn els tràmits oportuns per a la declaraci3 de l'entitat sol·licitant com a agent col·laborador de la Xarxa de Mediaci3 Agència Valenciana de Lloguer.  
 Solicito que se inicien los trámites oportunos para la declaraci3n de la entidad solicitante como agente colaborador de la Red de Mediación Agencia Valenciana de Alquiler.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ d \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
 La persona representant / La persona representante Segell / Sello

Firma: \_\_\_\_\_

<b>D</b>	<b>AUTORITZACI3/CONSENTIMENT / AUTORITZACI3N/CONSENTIMIENTO</b>
----------	---

D'acord amb el que disposa l'article 6 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecci3 de dades de caràcter personal, AUTORITZE expressament la Conselleria de Territori i Habitatge perquè pugui accedir a les meues dades personals que apareguen en fitxers de les administracions tributàries i de la Seguretat Social, a l'únic efecte de verificar el compliment dels requisits i les condicions necessàries per a gaudir de les ajudes d'aquesta convocat3ria.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 6 de la Ley Orgànica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, AUTORIZO expresamente a la Conselleria de Territorio y Vivienda para que pueda acceder a mis datos personales obrantes en ficheros de las administraciones tributarias y de la Seguridad Social, a los únicos efectos de verificar el cumplimiento de los requisitos y condiciones necesarios para disfrutar de las ayudas de la presente convocatoria.

Autoritza / Autoriza <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	La persona sol·licitant/representant legal La persona solicitante/representante legal Segell / Sello	REGISTRE D'ENTRADA REGISTRO DE ENTRADA   DATA D'ENTRADA EN ÒRG. COMPETENT FECHA ENTRADA EN ÒRG. COMPETENTE
--	--	---

Firma: \_\_\_\_\_

Les dades de caràcter personal que conté l'imprés podran ser incloses en un fitxer per al seu tractament per este òrgan administratiu, com a titular responsable del fitxer, en l'ús de les funcions pròpies que té atribuïdes i en l'àmbit de les seues competències. Així mateix, se l'informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificaci3, cancel·laci3 i oposici3, tot aix3 de conformitat amb el que disposa l'art. 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de Protecci3 de Dades de Caràcter Personal (BOE núm. 298, de 14/12/99).  
 Los datos de carácter personal contenidos en el impreso podrán ser incluidos en un fichero para su tratamiento por este órgano administrativo, como titular responsable del mismo, en el uso de las funciones propias que tiene atribuidas y en el ámbito de sus competencias. Asimismo, se le informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificaci3n, cancelaci3n y oposici3n, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgànica 15/1999, de Protecci3n de Datos de Carácter Personal (BOE nº 298, de 14/12/99).

CMAAUH - SOCA  
DIN - A4  
IA - 12166 - 01 - E