

MANUAL DE USUARIO

FIER

CONSULTA DE FICHEROS INSS EMPRESAS



MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Y PENSIONES



INSTITUTO NACIONAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL
DIR3: EA0042131

Octubre 2023

ÍNDICE

ÍNDICE	2
1. INTRODUCCIÓN	3
2. CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE EL SISTEMA.....	4
2.1. ACCESO AL SISTEMA.....	4
2.2. DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	6
2.2.1. BÚSQUEDA Y GENERACIÓN DEL FICHERO FIE.....	6
2.2.2. RESULTADO	11
2.2.3. INFORMACIÓN DEL SERVICIO	15
3. GLOSARIO DE TÉRMINOS	16

1. INTRODUCCIÓN

Este manual recoge la operativa para la utilización del nuevo aplicativo FIER, mostrando la navegación por las diferentes pantallas y las posibles acciones a realizar en cada una de ellas. Este nuevo aplicativo permite a cualquier usuario de una autorizado RED (tanto de RED DIRECTO como de RED Sistema de Liquidación Directa) descargar en formato Excel la información que conste en las bases de datos del Instituto Nacional de Seguridad Social sobre las modificaciones que se hayan producido respecto de las prestaciones de los trabajadores incluidos en esa autorización.

Mediante este aplicativo cualquier usuario, principal o secundario, podrá acceder a la información contenida en el Fichero INSS EMPRESAS (FIE). No obstante, este nuevo aplicativo ofrece, además, la posibilidad de que el usuario se descargue conjuntamente la información relativa a un periodo de tiempo. De manera que, en el caso de que el rango de búsqueda abarque un periodo superior a un día, se incluirán todos los movimientos registrados en dicho periodo. Es importante tener en cuenta, por tanto, que, sólo si se acota la búsqueda a un único día, la información descargada coincidirá con el contenido del Fichero INSS EMPRESAS (FIE) correspondiente a ese día.

2. CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE EL SISTEMA

2.1. Acceso al Sistema

En primer lugar, se debe acceder, desde el navegador de Internet, a la página web de la Seguridad Social (www.seg-social.es). Los navegadores soportados actualmente son:

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Microsoft Internet Explorer v.9 o superior

A continuación, se accede al Sistema RED.

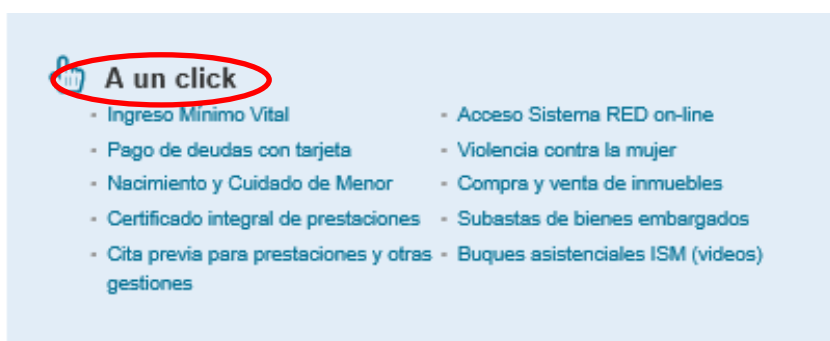
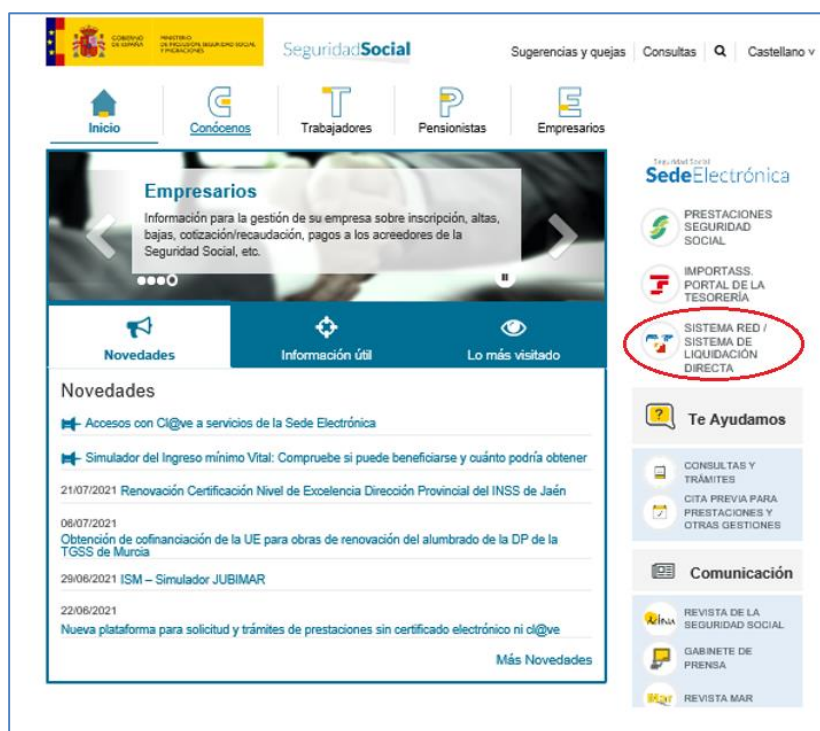


Ilustración 1 – Web de la Seguridad Social

Una vez en esta página, hay que pulsar sobre el enlace “SISTEMA RED/SISTEMA DE LIQUIDACION DIRECTA” o de manera más directa desde el enlace “Acceso Sistema RED on-line”, situado en la sección “A un clic”, en la parte inferior derecha de la pantalla.



Ilustración 2 – Acceso Sistema RED on-line

A continuación, se abre una nueva ventana en la que el usuario deberá seleccionar un Certificado Digital incluido en la lista de certificados admitidos. Una vez seleccionado el certificado e introducida la correspondiente contraseña el sistema procederá a autenticar al usuario.

Tras validar el usuario y la contraseña, la pantalla que aparece en la nueva ventana del navegador contiene un “Saludo de bienvenida” con el nombre del usuario y las opciones que tiene disponibles, dentro de los “Servicios RED”, que pueden variar dependiendo de si el usuario es de RED Directo o de Sistema de Liquidación Directa.



Ilustración 3 – Enlace de acceso

A través de la opción “Consulta de Fichero INSS” se accederá a la aplicación FIER. En los siguientes apartados se explica en detalle los campos contenidos en la pantalla de inicio de la aplicación y las acciones que se pueden realizar.

2.2. Descripción funcional

La aplicación FIER permite la búsqueda por rango de fechas y la posterior descarga del Fichero INSS Empresas (FIE).

El FIE permite a las empresas conocer la información que existe en las bases de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) sobre las variaciones que experimenten las prestaciones reconocidas a los trabajadores de la empresa.

El FIER es un servicio alternativo a la descarga del fichero FIE a través de SILTRA para aquellos autorizados RED que no disponen de esta última herramienta, así como para los usuarios secundarios de una autorización RED.

2.2.1. Búsqueda y generación del fichero FIE

En primer lugar, es necesario advertir que la aplicación está configurada para que se pueda buscar en un rango máximo de 30 días. Si se supera este rango, la aplicación devolverá un error indicando este hecho.

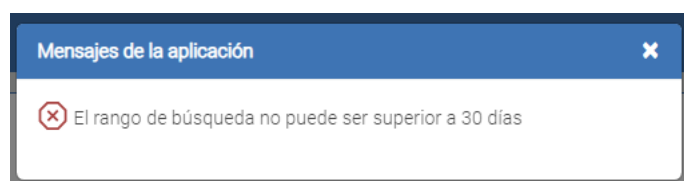


Ilustración 4 – Mensaje error rango de búsqueda

En segundo lugar, hay que indicar que en la pantalla de inicio de la aplicación se muestra el formulario de búsqueda que ofrece tres opciones diferentes: “**Empresas**”, “**Autónomos**” o “**Autorizado RED**”

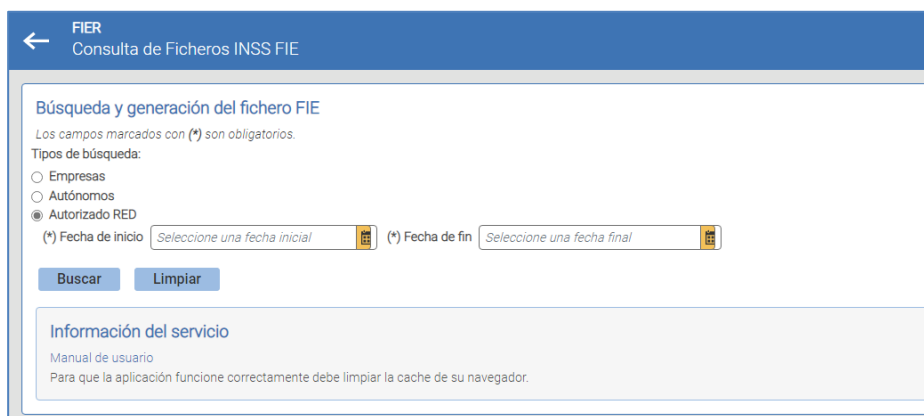


Ilustración 5 - Búsqueda por Autorizado RED y generación del fichero FIE

← FIER
Consulta de Ficheros INSS FIE

Búsqueda y generación del fichero FIE
Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Tipos de búsqueda:

- ☒ Empresas
- ☐ Autónomos
- ☐ Autorizado RED

(*) Régimen: Inserte el régimen del CCC (*) C.C.C.: Inserte el código de provincia Inserte el número del CCC de empresa

(*) Fecha de inicio: Seleccione una fecha inicial (*) Fecha de fin: Seleccione una fecha final

Información del servicio
Manual de usuario
Para que la aplicación funcione correctamente debe limpiar la cache de su navegador.

Ilustración 6 – Búsqueda por Empresa y generación del fichero FIE

← FIER
Consulta de Ficheros INSS FIE

Búsqueda y generación del fichero FIE
Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Tipos de búsqueda:

- ☐ Empresas
- ☒ Autónomos
- ☐ Autorizado RED

(*) NAF: Ej: 281234567840

(*) Fecha de inicio: Seleccione una fecha inicial (*) Fecha de fin: Seleccione una fecha final

Información del servicio
Manual de usuario
Para que la aplicación funcione correctamente debe limpiar la cache de su navegador.

Ilustración 7 – Búsqueda por Autónomo y generación del fichero FIE

A continuación, se enumeran los campos citados.

- **Tipos de búsqueda:** Campo que permite elegir qué tipo de búsqueda se quiere realizar, escogiendo entre “**Empresas**”, “**Autónomos**” o “**Autorizado RED**”.
 - Opción de “**Autorizado RED**” (opción por defecto). Esta opción permite al usuario de la Autorización RED descargar, de una sola, vez el FIE de todos los CCC/NAF que dependan de esa Autorización, sin necesidad de introducirlos manualmente. Los campos que se mostrarán en esta opción son los siguientes:
 - **Fecha de inicio:** Campo en el que se seleccionará la fecha de inicio prevista para realizar la búsqueda del fichero que se pretende descargar. **Esta fecha no puede ser inferior al 01/01/2021.**

- **Fecha de fin:** Campo en el que se seleccionará la fecha de fin prevista para realizar la búsqueda del fichero que se pretende descargar. La **Fecha de fin no puede ser anterior a la Fecha de inicio**.
- Opción de “**Empresas**”. Esta opción permite al usuario de la Autorización RED realizar una búsqueda por un C.C.C. concreto. Los campos que se mostrarán en esta opción son los siguientes:
 - **Régimen:** Campo en el que se cumplimenta el régimen de la empresa. El formato del campo es de 4 dígitos numéricos.
 - **C.C.C.:** Campo dividido en dos apartados:
 - En el primero se debe introducir el código de la provincia. El formato del campo es de 2 dígitos numéricos.
 - En el segundo se debe introducir el número del código de cuenta de cotización (CCC). El formato del campo es de 9 dígitos numéricos.
 - **Fecha de inicio:** Campo en el que se seleccionará la fecha de inicio prevista para realizar la búsqueda del fichero que se pretende descargar. **Esta fecha no puede ser inferior al 01/01/2021.**
 - **Fecha de fin:** Campo en el que se seleccionará la fecha de fin prevista para realizar la búsqueda del fichero que se pretende descargar. La **Fecha de fin no puede ser anterior a la Fecha de inicio**.
- Opción de “**Autónomos**”. Esta opción permite al usuario de la Autorización RED realizar una búsqueda por un NAF concreto. Los campos que se mostrarán en esta opción son los siguientes:
 - **NAF:** Campo en el que se cumplimenta el Número de Afiliación de la Seguridad Social. El formato del campo es de 12 dígitos numéricos.
 - **Fecha de inicio:** Campo en el que se seleccionará la fecha de inicio prevista para realizar la búsqueda del fichero que se pretende descargar. **Esta fecha no puede ser inferior al 01/01/2021.**
 - **Fecha de fin:** Campo en el que se seleccionará la fecha de fin prevista para realizar la búsqueda del fichero que se pretende descargar. La **Fecha de fin no puede ser anterior a la Fecha de inicio**.

Acciones posibles:

- **Buscar:** realizará el envío del formulario y desencadenará la búsqueda bajo los criterios introducidos.
- **Limpiar:** despejará los campos del formulario, reiniciando la funcionalidad del servicio.

En caso de no cumplirse alguna de las validaciones de obligatoriedad o de formato de los campos del formulario de búsqueda, o bien que se produzca algún tipo de error en la generación o descarga del fichero, se mostrará un mensaje descriptivo indicando la causa del error.

La imagen muestra la interfaz de usuario de FIER (Consulta de Ficheros INSS FIE). En la parte superior, hay una barra de navegación con el logo de España y el texto 'GOBIERNO DE ESPAÑA' y 'MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES'. A la derecha, se indica 'Manual usuario FIER'. El contenido principal está dividido en secciones. La primera sección, 'Búsqueda y generación del fichero FIE', contiene una subsección 'Tipos de búsqueda:' con tres opciones: 'Empresas' (seleccionada), 'Autónomos' y 'Autorizado RED'. Debajo, hay campos obligatorios marcados con un asterisco (*): 'Régimen:' (con un icono de ayuda), 'C.C.C.:' (con un icono de ayuda) y 'Fecha de inicio' y 'Fecha de fin' (con iconos de calendario). Los valores introducidos son '03' para C.C.C. y '130194242' para Régimen. La fecha de inicio es '01/02/2023' y la fecha de fin es '01/02/2023'. Hay botones 'Buscar' y 'Limpiar'. Una segunda sección, 'Información del servicio', contiene un enlace 'Manual de usuario' y un texto: 'Para que la aplicación funcione correctamente debe limpiar la cache de su navegador.' En la parte superior derecha, hay un panel 'Mensajes de la aplicación' que muestra un mensaje de error: 'El campo Régimen es obligatorio'.

Ilustración 8 – Mensaje error campo obligatorio (Empresa)

La imagen muestra la interfaz de usuario de FIER (Consulta de Ficheros INSS FIE). En la parte superior, hay una barra de navegación con el logo de España y el texto 'GOBIERNO DE ESPAÑA' y 'MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES'. A la derecha, se indica 'Manual usuario FIER'. El contenido principal está dividido en secciones. La primera sección, 'Búsqueda y generación del fichero FIE', contiene una subsección 'Tipos de búsqueda:' con tres opciones: 'Empresas', 'Autónomos' (seleccionada) y 'Autorizado RED'. Debajo, hay campos obligatorios marcados con un asterisco (*): 'NAF:' (con un icono de ayuda) y 'Fecha de inicio' y 'Fecha de fin' (con iconos de calendario). El valor introducido en NAF es 'Ej.:281234567840'. Las fechas de inicio y fin son 'Seleccione una fecha inicial' y 'Seleccione una fecha final'. Hay botones 'Buscar' y 'Limpiar'. Una segunda sección, 'Información del servicio', contiene un enlace 'Manual de usuario' y un texto: 'Para que la aplicación funcione correctamente debe limpiar la cache de su navegador.' En la parte superior derecha, hay un panel 'Mensajes de la aplicación' que muestra un mensaje de error: 'El campo NAF es obligatorio'.

Ilustración 9 – Mensaje error campo obligatorio (Autónomo)

Ilustración 10 – Mensaje error campo obligatorio (Autorizado RED)

En la tabla que se muestra a continuación se describen los distintos mensajes de error incluidos en la aplicación.

Código de error	Descripción del error
1	No está autorizado a esta operación
2	Error de campos obligatorios
3	CCC no válido
4	Fecha de inicio no válida
5	Fecha final no válida
6	Rango de fechas no permitido
7	No está autorizado para esta cuenta
8	No existen datos con estos criterios
9	Se obtienen demasiados resultados
10	El campo régimen es obligatorio
11	El formato del campo régimen no es correcto (NNNN)
12	Los campos CCC son obligatorios
13	Los formatos de los campos CCC no son correctos (NN NNNNNNNNNN)
14	La fecha de inicio es obligatoria
15	El formato de fecha de inicio no es correcto (dd/MM/aaaa)
16	La fecha de fin es obligatoria
17	El formato de fecha de fin no es correcto (dd/MM/aaaa)
18	No está autorizado para este NAF
19	El formato del campo NAF no es correcto (NNNNNNNNNNNNNN)
20	Por razones técnicas no se puede atender su petición en este momento
21	El campo NAF es obligatorio
22	NAF no válido

2.2.2. Resultado

Una vez realizada la acción de Búsqueda (botón “**Buscar**”), si la consulta tiene resultados disponibles y no excede del máximo de 6000 registros establecido, se habilitará un botón de descarga del fichero generado denominado “**Descargar**” (Ilustración - 11).

FIER
Consulta de Ficheros INSS FIE

Búsqueda y generación del fichero FIE
Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Tipos de búsqueda:

- ☒ Empresas
- ☐ Autónomos
- ☐ Autorizado RED

(*) Régimen: 0111 (*) C.C.C.: 03 130194242

(*) Fecha de inicio: 01/02/2023 (*) Fecha de fin: 01/02/2023

Buscar **Limpiar**

Resultado
Se han encontrado 1440 registros. Pulse en el botón "Descargar" para obtener el fichero.

Descargar

Información del servicio
Manual de usuario
Para que la aplicación funcione correctamente debe limpiar la cache de su navegador.

Ilustración 11 – Descarga del fichero. Botón “Descargar”

No obstante, cuando en el rango de fechas buscado se generen más de 6000 registros, el aplicativo devolverá el error “**El número total de registros que cumplen el criterio de búsqueda es superior al número de registros máximo. Debe acotar la búsqueda.**” y deberá, por tanto, efectuarse una nueva búsqueda por periodo de tiempo inferior. La Ilustración 9 muestra el error.

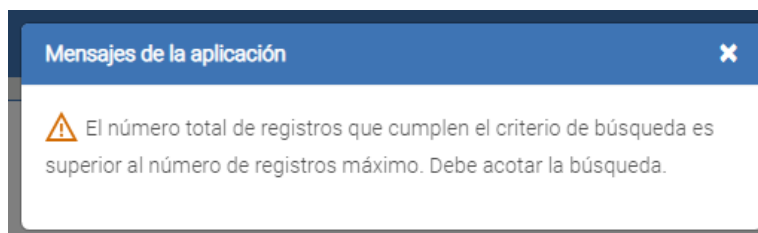


Ilustración 12 – Mensaje error. Se supera el número de registros máximo

Pulsando en el botón “**Descargar**”, se iniciará la descarga del fichero FIE en formato Excel. Se mostrará un enlace al fichero en la parte superior de la pantalla en el apartado de Documentación denominado “FICHERO FIE 1”. La Ilustración 13 muestra el enlace resaltado en rojo.

The screenshot shows the FIER application interface. At the top, there is a blue header with a back arrow, the text 'FIER', and 'Consulta de Ficheros INSS FIF'. Below this is a 'Documentación' dropdown menu. Under 'Documentación', there is a sub-section 'Informes' with a link 'FICHERO FIE 1' highlighted by a red circle. Below the 'Informes' section is a 'Búsqueda y generación del fichero FIE' section. It contains a note 'Los campos marcados con (*) son obligatorios.' and a 'Tipos de búsqueda:' section with three radio buttons: 'Empresas' (selected), 'Autónomos', and 'Autorizado RED'. Below these are input fields for '(*) Régimen:' (0111), '(*) C.C.C.:' (03), and a third field (130194242). There are also date fields for '(*) Fecha de inicio' (01/02/2023) and '(*) Fecha de fin' (01/02/2023). Below the input fields are 'Buscar' and 'Limpiar' buttons. Below these is a 'Resultado' section with the text 'Se han encontrado 1440 registros. Pulse en el botón "Descargar" para obtener el fichero.' and a 'Descargar' button. At the bottom is an 'Información del servicio' section with links for 'Manual de usuario' and a note about clearing the browser cache.

Ilustración 13 – Enlace fichero FIE descargado

Si la consulta devuelve resultados que son menores que 6000, pero mayores que 3000, por limitaciones del número de registros que se pueden mostrar en el fichero Excel (está limitado a 3000) al pulsar el botón **"Descargar"** en la sección **Documentación** que aparece en la parte superior se mostrarán dos enlaces en vez de uno denominados "FICHERO FIE 1" y "FICHERO FIE 2". El primero contendrá los primeros 3000 registros y el segundo el resto. La Ilustración 14 muestra los enlaces resaltados en rojo.

← FIER
Consulta de Ficheros INSS FIE

Documentación ▾

Informes

- FICHERO FIE 1
- FICHERO FIE 2

Búsqueda y generación del fichero FIE

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Tipos de búsqueda:

- ☒ Empresas
- ☐ Autónomos
- ☐ Autorizado RED

(*) Régimen: 0111 (*) C.C.C.: 03 130194242

(*) Fecha de inicio 01/02/2023 (*) Fecha de fin 01/02/2023

Buscar Limpiar

Resultado

Se han encontrado 3440 registros. Pulse en el botón "Descargar" para obtener el fichero.

Descargar

Información del servicio

Manual de usuario

Para que la aplicación funcione correctamente debe limpiar la cache de su navegador.

Ilustración 14 – Dos enlaces a ficheros por limitación del fichero Excel.

Tras realizar todo el proceso, pulsando en el enlace “FICHERO FIE 1” o “FICHERO FIE 2” se iniciará la descarga del fichero en formato Excel, dando la opción de abrir o guardar.

Al generar el fichero en formato Excel se recibe el siguiente aviso:

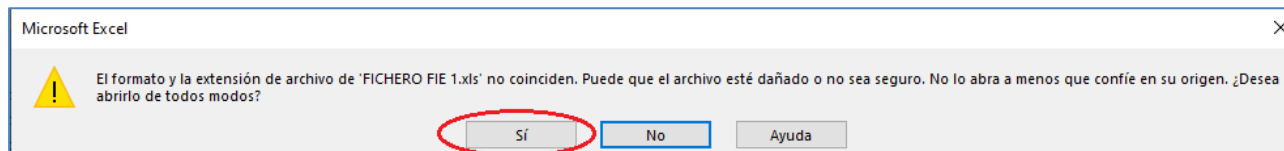


Ilustración 15 – Aviso descarga

Esto se debe a que el fichero se genera en formato xml pero puede ser interpretado por la herramienta Office Excel. Para abrir el fichero generado, habrá que seleccionar la opción “Sí”.

A continuación, se muestra un ejemplo del fichero generado una vez realizada la consulta.

EMP (Identificación Empresa)	RZS (Razón Social)	TRA (Trabajador)		AYN (Apellidos y Nombre)			
C.C.C. Principal	Razón Social	N.A.F.	IPF	Primer Apellido	Segundo Apellido	Nombre	Fecha Inicio Relación Labo
011103130194242	TALLERES ADROSA	280409769925	007472279Q		VICENTE	MARIA PILAR	20220901
011103130194242	TALLERES ADROSA	441001483646	072982623N				20110318
011103130194242	TALLERES ADROSA	470032895814	012324305P				20210701
011103130194242	TALLERES ADROSA	500063769635	029088582E				20090109
011103130194242	TALLERES ADROSA	500069454138	025438154Q	SAEZ	ALLUE	M JOSE	20071116
011103130194242	TALLERES ADROSA	500075005972	017735591S	HERNANDEZ		CARLOS JOSE	20151005
011103130194242	TALLERES ADROSA	501053423309	0Y1983232W				20220301
011103130194242	TALLERES ADROSA	440018431258	073078393X				20220901
011103130194242	TALLERES ADROSA	500070716350	025439794T				20010706
011103130194242	TALLERES ADROSA	500064869573	025142905H				20210519
011103130194242	TALLERES ADROSA	500071278142	029098864T	DIAZ-ACEBO	VITORINO	ROBERTO	20150210
011103130194242	TALLERES ADROSA	500077518171	017722180J				20180801
011103130194242	TALLERES ADROSA	500066178265	025145490G	ARTEAGA	SANZ	JUAN LUIS	20220816
011103130194242	TALLERES ADROSA	501003884803	025478533F				20170601
011103130194242	TALLERES ADROSA	501074987015	0Y8786162S				20220517
011103130194242	TALLERES ADROSA	500065002747	029097501V				20180801
011103130194242	TALLERES ADROSA	500077506047	017726535K				20150401
011103130194242	TALLERES ADROSA	500072025345	029093758T				19931001

Ilustración 16 – Ejemplo fichero generado

Por defecto, los registros descargados se mostrarán ordenados por Código Cuenta Cotización y NAF, y no por fecha de registro. De manera que podrá visualizarse, de forma conjunta, la información relativa a un mismo trabajador dentro del rango de fechas por el que se haya efectuado la búsqueda.

2.2.3. Información del Servicio

En la parte inferior de la pantalla, se mostrará información adicional sobre el servicio, con el enlace al Manual de usuario de la aplicación.

The screenshot shows the FIER application interface. At the top, there is a blue header bar with a back arrow, the text "FIER", and "Consulta de Ficheros INSS FIE". Below this, the main content area is titled "Búsqueda y generación del fichero FIE". A note states: "Los campos marcados con (*) son obligatorios." Under "Tipos de búsqueda:", there are three radio buttons: "Empresas", "Autónomos", and "Autorizado RED" (which is selected). Below these are two date selection fields: "(*) Fecha de inicio" with the placeholder "Seleccione una fecha inicial" and "(*) Fecha de fin" with the placeholder "Seleccione una fecha final". There are two buttons: "Buscar" and "Limpiar". At the bottom, there is a section titled "Información del servicio" containing a link "Manual de usuario" which is circled in red, and a note: "Para que la aplicación funcione correctamente debe limpiar la cache de su navegador."

Ilustración 17 – Manual de usuario

3. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Términos	Descripción
Régimen	Se trata del régimen de cotización a la Seguridad Social de la empresa a la que pertenece el trabajador. Está compuesto por 4 dígitos numéricos.
Código Cuenta de Cotización (CCC)	Es el código de cuenta de cotización que identifica a la empresa. El primer campo es de 2 dígitos, se refiere al código asociado a la provincia y el segundo, de 9 dígitos, contiene el código en sí.
INSS	Instituto Nacional de la Seguridad Social.
RED	Sistema por el cual las empresas y la Tesorería General de la Seguridad Social interactúan para el intercambio de información y documentos a través de internet.
SILTRA	Es una aplicación de escritorio en multiplataforma desarrollada en JAVA que permite el intercambio de ficheros de cotización (formato XML), afiliación e INSS entre el usuario y la TGSS mediante certificado SILCON, en el Sistema de Liquidación Directa.
FIE	Fichero INSS Empresas.
NAF	Número de Afiliación a la Seguridad Social.