



NUEVA APLICACIÓN DE CITA PREVIA EN SEDE

OBJETIVOS

- ☐ Aplicación integral e integrada de solicitudes de asistencia
- ☐ Simplificar proceso de solicitud de cita
- ☐ Disminuir ratio de abandono
- ☐ Mejorar la usabilidad
- ☐ Actualización estética
- ☐ Multicanalidad
- ☐ Ampliar posibilidades de solicitud de cita
- ☐ Personalización
- ☐ Adaptación a dispositivos móviles / APP



SITUACIÓN ACTUAL

Gestión de Cita previa

Selección procedimiento

Identificación

Cita previa para atender una comunicación o notificación

Si ha recibido una comunicación de la Agencia Tributaria en la que se le advierte de que debe solicitar cita previa, introduzca el Código Seguro de Verificación (C.S.V.) del documento recibido.

Si no sabe donde localizar el Código Seguro de Verificación (C.S.V.) del documento recibido, puede pulsar [aquí](#).

Código Seguro de Verificación (C.S.V.):

Cita previa para atender un Procedimiento/Servicio (con un máximo de 3)

[Contribuyentes adscritos a Unidades Regionales de Grandes Empresas](#)

[Servicios de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes](#)

[Información](#)

Otros Datos

Debe indicarnos su teléfono para que la Agencia Tributaria pueda ponerse en contacto con usted, si fuera necesario.

* Teléfono:

* Repetir teléfono:

Comunicación de la Cita Concertada. Si lo desea, podemos enviarle un SMS, o un e-Mail, con los datos de su Cita concertada

La comunicación con los datos de la cita, será enviada en el momento de concertar la cita

Confirmación de la cita

Si ha optado por la opción de recibir un correo electrónico, indique la cuenta de correo electrónico de destino.

Correo electrónico

Repetir correo electrónico



FUNCIONAMIENTO DE LA NUEVA APLICACIÓN

Cuatro pasos de cita:

Para quien

Para qué

Selección cita

Confirmación



FUNCIONAMIENTO DE LA NUEVA APLICACIÓN

Para quién

Cita previa

Para quien

Para qué

Selección cita

Confirmación

Indicanos para quien deseas solicitar la cita:



La cita es para mí



La cita es para otra persona o una empresa

Introduce tus datos

NIF (con letra)*

Nombre y Apellidos*

¿Tienes ya una cita? Puedes [anular o modificar tu cita sin problemas](#).

Aviso

Si la cita no es para ti, debes solicitarla a nombre de la persona para la que realizas la gestión.

Siguiente >



FUNCIONAMIENTO DE LA NUEVA APLICACIÓN

Para quién

Cita previa

Para quién

Para qué

Selección cita

Confirmación

☐ La cita es para mí

☒ La cita es para otra persona o una empresa

Introduce los datos de la otra persona o de la empresa

NIF*

Nombre y apellidos*

Introduce los datos de la persona que acudirá a la cita:

NIF*

Nombre y apellidos*

¿Tienes ya una cita? Puedes [anular](#) o [modificar](#) tu cita.

Siguiente >

FUNCIONAMIENTO DE LA NUEVA APLICACIÓN

Para qué

Para quién **Para qué** Selección cita Confirmación

☒ He recibido una carta ☐ Otras gestiones

Introduzca aquí el Código Seguro de Verificación (C.S.V.)

Código Seguro de Verificación (C.S.V.)



Código Seguro Verificación VZ7WERCYS4YH7OX

[< Atrás](#) [Siguiente >](#)

Para:
NIF:

Cita pendiente de confirmar



FUNCIONAMIENTO DE LA NUEVA APLICACIÓN

Para qué

Cita previa

Para quien

Para qué

Selección cita

Confirmación

☐ He recibido una carta

☒ Otras gestiones

Identificación electrónica >

Gestión >

Pagos y deudas >

Registro y notificaciones >

Más gestiones v

Registro en CI@ve

Certificado electrónico FNMT

Apoderamiento.

Notificación Electrónica Obligatoria (NEO)

Referencia de campaña de renta

Resumen de su cita

Para: CERTIFICADO UNO
TELEMATICAS

NIF: 89890001K

< Atrás

Siguiente >

FUNCIONAMIENTO DE LA NUEVA APLICACIÓN

Selección cita

FUNCIONAMIENTO DE LA NUEVA APLICACIÓN

Selección de cita

Para quién Para qué **Selección cita** Confirmación

Filtros

Citas sugeridas

Cita telefónica



Te llamamos

21-11-2022 09:30 a 10:00
(Horario peninsular)

Seleccionar

Administración de la Aeat en Arganda



Cl Libertad, 6
28500, Arganda Del Rey, Madrid

21-11-2022 09:00 a 09:30

Seleccionar

Administración de la Aeat en Colmenar Viejo



Cl Padre Claret, 15
28770, Colmenar Viejo, Madrid

21-11-2022 09:00 a 09:30

Seleccionar

📄 Cita pendiente de confirmar

Para:

NIF:

Servicio:

- Información IVA

FUNCIONAMIENTO DE LA NUEVA APLICACIÓN

Selección de cita

Para quién

Para qué

Selección cita

Confirmación

Filtros ▼

Provincia o código postal

Madrid

Tipo de cita☒ Cita presencial☐ Cita telefónica

Buscar citas desde el

19/11/2022



A partir de las

09:00



Aplicar

Limpiar

21-11-2022 09:30 a 10:00 ▼
(Horario peninsular)

Seleccionar

21-11-2022 09:00 a 09:30 ▼

Seleccionar

21-11-2022 09:00 a 09:30 ▼

Seleccionar

FUNCIONAMIENTO DE LA NUEVA APLICACIÓN

Confirmación de cita

Para quién Para qué **Selección cita** Confirmación

Filtros

Citas sugeridas

Cita telefónica

**Te llamamos**

21-11-2022 09:30 a 10:00
(Horario peninsular)

Seleccionado

Administración de la Aeat en Arganda

**Ci Libertad, 6**
28500, Arganda Del Rey, Madrid

21-11-2022 09:00 a 09:30

Seleccionar

Administración de la Aeat en Colmenar Viejo

**Ci Padre Claret, 15**
28770, Colmenar Viejo, Madrid

21-11-2022 09:00 a 09:30

Seleccionar

Administración de la Aeat en Fuenlabrada

**Ci Luis Sauquillo, 44**
28944, Fuenlabrada, Madrid

21-11-2022 09:00 a 09:30

Seleccionar

Administración de la Aeat en Getafe

**Ci Joan Font, 4**
28904, Getafe, Madrid

21-11-2022 09:00 a 09:30

Seleccionar

Ver más

Cita pendiente de confirmar

Para: [Redacted]

NIF: [Redacted]

Servicio:

- Información IVA

Dónde:

- 21-11-2022 a partir de las 09:30 (Horario peninsular) Te llamamos

< Atrás

Confirmar cita >



FUNCIONAMIENTO DE LA NUEVA APLICACIÓN

Confirmación de cita

Para quién Para qué Selección cita **Confirmación**

ⓘ Tenga en cuenta que si no rellena el correo electrónico, no tendrá la posibilidad de gestionar la cita que va a solicitar.

Cita pendiente de confirmar

Para:

NIF:

Servicio:

- Información IVA

Cuando:

Lunes, 21 de noviembre de 2022 a las 09:30 (Horario peninsular)

Te llamamos

Datos para confirmar la cita

Teléfono

Teclee teléfono*

Confirme teléfono*

Correo electrónico

Teclee correo

Confirme correo

Confirmar >

VISUALIZACIÓN EN OTROS DISPOSITIVOS/APP

Cita previa

Para quien Para qué Selección cita

☒ La cita es para mí
☐ La cita es para otra persona o una empresa

Introduce tus datos

NIF*

Nombre y apellidos*

¿Tienes ya una cita? Puedes [anular o modificar tu cita](#) sin problemas.

Aviso
Si la cita no es para ti, debes solicitarla a nombre de la persona para la que realizas la gestión.

Siguiente >

Agencia Tributaria
Contacta con nosotros

Cita Previa

Para qué Selección cita Confirmación

Resumen de su cita
Para: CERTIFICADO UNO TELEMATICAS
NIF: 89890001K
Gestiones:
• Información Impuesto sobre la Renta

☐ He recibido una carta
☒ Otras gestiones

Seleccione el servicio de la cita

Contribuyentes adscritos a Unidades Regionales de Grandes Empresas >

Servicios de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes >

Información >

Gestión Censal, Cif@vePIN y acreditación certificado digital >

Más gestiones >

< Atrás **Siguiente >**

Agencia Tributaria
Contacta con nosotros
Ayuda
Enlaces de interés

Cita Previa

Para qué Selección cita Confirmación

Resumen de su cita
Para: CERTIFICADO UNO TELEMATICAS
NIF: 89890001K
Gestiones:
• Información Impuesto sobre la Renta

Filtros

Citas sugeridas

Administración de Guzman el Bueno.
CI Guzman el Bueno, 139 28003, Madrid, Madrid
Mañana 09:00 a 09:30
Seleccionar

< Atrás **Confirmar cita >**

Agencia Tributaria
Contacta con nosotros
Ayuda
Enlaces de interés

Cita previa

Para qué Selección cita Confirmación

Tenga en cuenta que si no se rellena el correo electrónico, no se tendrá la posibilidad de gestionar la cita que va a dar de alta.

Resumen de la cita solicitada
Para: Certificado Uno Telematicas
NIF: 89890001K
Gestiones:
• Información Impuesto sobre la Renta
Dónde:
Jueves, 6 de octubre de 2022 a las 09:00
CI Guzman el Bueno, 139 28003, Madrid, Madrid

Datos para confirmar la cita

Teléfono
Teclee teléfono*
Confirme teléfono*

E-Mail
Teclee correo
Confirme correo

Confirmar >

Agencia Tributaria
Contacta con nosotros
Ayuda

NUEVOS DESARROLLOS

- **APORTAR DOCUMENTACIÓN DURANTE LA INTERACCIÓN:** Dotar de mecanismos para que en el transcurso de una interacción telefónica el contribuyente pueda aportar documentación:
 - A través de enlaces directos en Registro
- **ACCEDER A LA DOCUMENTACIÓN GENERADA EN LA INTERACCIÓN:** Si durante la interacción se ha gestionado un trámite, posibilidad de acceder inmediatamente a la documentación generada a través de la APP o a través de correo electrónico

CITA PREVIA PARA ADHERIDOS AL CBPT

- Estamos trabajando en que la aplicación permita la gestión de citas para **colaboradores sociales adheridos al CBPT**, como opción independiente (similar a la actual de cita previa para colaboradores sociales), de modo que:
 - El colaborador social tendría que identificarse con su certificado electrónico, de forma que se pueda comprobar que está adherido al CBPT.
 - Se ofrecerían servicios de información en procedimientos de comprobación (es decir, cita previa con CSV), los servicios para los que así se decida tendrían una marca de “cita previa CBPT”.

CITA PREVIA PARA ADHERIDOS AL CBPT

- **En una primera fase**, se prestaría este servicio para los procedimientos de comprobación de IS con las siguientes características:
 - Se garantizaría que el plazo de atención no fuera superior a 3 días.
 - Dirigido a colaboradores adheridos al CBPT.

NUEVO CANAL DE ATENCIÓN por VIDEOLLAMADA

Como **PROYECTO PILOTO**: Se ha configurado un nuevo canal de asistencia ADI que consiste en la posibilidad de **concertar una videollamada** en la campaña de **ayuda a la confección de los modelos 131 y 303 para empresarios en módulos**.

Para su acceso, se han implementado las siguientes vías en la sede electrónica de la AEAT:

1. **Previa sesión concertada en un servicio de asistencia digital previo** (chat o servicio telefónico), cuando el contribuyente así lo solicite. Una vez concertada, se accede a través del apartado de Cita previa de la sede.
2. **De forma inmediata, a través del icono emergente**  incluido en el apartado **“Ayuda modelos 131 y 303 para empresarios en módulos”** del apartado **“Contribuyentes en módulos”** de la Sede. Con un funcionamiento análogo al servicio de video llamada para alta en CI@ve.

NUEVO CANAL DE ATENCIÓN por VIDEOLLAMADA

1. Previa sesión concertada en un servicio de asistencia digital previo



Cita previa y asistencia digital

Pide cita para realizar tus gestiones en nuestras oficinas o por teléfono. Accede a nuestros servicios de asistencia digital

Cita previa general

Solicita cita previa

Acceso a una sesión de videollamada previamente acordada

Accede a una sesión de videollamada acordada en un servicio de asistencia digital previo

Acceso a una sesión de videollamada previamente acordada

Accede a una sesión de videollamada acordada en un servicio de asistencia digital previo

Videollamada

Acceso a una sesión de videollamada previamente acordada

NUEVO CANAL DE ATENCIÓN por VIDEOLLAMADA

2. De forma inmediata, a través del icono emergente

[¿Necesitas ayuda?](#)

Contribuyentes en módulos

Herramientas de asistencia virtual

[Informador Renta para actividades económicas](#)

[Asistente virtual IVA](#)

[Ayuda modelos 131 y 303 para empresarios en módulos](#)



Modelo 131. IRPF. Empresarios y profesionales en Estimación Objetiva. Pago fraccionado

Información tributaria: consulte la información facilitada para resolver las dudas relacionadas con este trámite.

[? Información tributaria](#)

Cita previa "Le llamamos": si no sabe cómo cumplimentar el modelo, solicite cita previa y le llamaremos para su confección.

Si desea que cumplimentemos el modelo en su nombre o incluso que se lo presentemos, es necesario estar dado de alta en el sistema cl@ve. Si todavía no está registrado en cl@ve puede hacerlo mediante videollamada. [Registrarse en Cl@ve](#)

[📅 Solicitar Cita previa "Le llamamos"](#)

Videoasistencia: Solicite que le hagamos una videollamada para resolver cualquier duda o ayudarle en la confección y presentación del modelo (horario de lunes a viernes - excepto festivos nacionales - de 09:00 a 18:30 -horario peninsular).

[📺 Video asistencia](#)

[Ayuda Informática](#)



Agencia Tributaria

<https://sede.agenciatributaria.gob.es>