



Nuevas aplicaciones móviles de la Seguridad Social

Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Terminado

Apps para iPad

Apps para iPhone

Seg-Social



3 resultados de búsqueda

Precio ▾ Todas las categorías ▾ Relevancia ▾

Reiniciar



Seg-Social Cita Previa HD
Secretaría de Estado de la Segu...

Productividad
0 valoraciones

ABRIR



Seg-Social Informe Situación
Secretaría de Estado de la Segu...

Productividad
0 valoraciones

GRATIS



Seg-Social Seguridad Social Móvil HD
Secretaría de Estado de la Segu...

Productividad
0 valoraciones

ABRIR



Destacados



Top charts



Genius



Comprado



Actualizar

TRES NUEVAS APLICACIONES

- La Seguridad Social ha puesto al servicio del ciudadano tres nuevas aplicaciones móviles

iOS



SEG-SOCIAL

1

- Es la aplicación que sirve como **punto de encuentro entre el ciudadano y la Seguridad Social**. Desde esta aplicación puede acceder y descargar el resto de aplicaciones.

INF. SITUACIÓN

2

- La aplicación "Situación actual del trabajador" facilita la información de la vida laboral **ACTUAL** del trabajador.

3

CITA PREVIA

- Aplicación dirigida a la gestión de citas del ciudadano con la Seguridad Social para los trámites que éste quiera realizar.



SEG-SOCIAL

movistar 3G 10:14 51%

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL SEGURIDAD SOCIAL

Servicios

Regístrate

Servicios >

Directorio >

Oficinas >

Novedades >

Enlaces Web >

Situación Actual del Trabajador [Abrir >](#)

Cita Previa [Abrir >](#)

- La función de la aplicación Seg-Social es la de servir como **punto de referencia entre ciudadano y la Seguridad Social.**
- Al acceder a la aplicación se encontrará con las siguientes opciones:
 - **Servicios:** Desde esta opción se pueden descargar el resto de aplicaciones disponibles, y si ya lo estuvieran poder acceder a cada una de ellas.
 - **Directorio:** Teléfonos de contacto de la Seguridad Social
 - **Oficinas:** Oficinas disponibles de la Seguridad Social a través de geolocalización.
 - **Novedades:** Anuncios de novedades en los servicios de la Seguridad Social.
 - **Enlaces Web:** Lista de enlaces portales web de la Seguridad Social.

CITA PREVIA

movistar 3G 18:13 36%

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL SEGURIDAD SOCIAL

Cita Previa Seguridad Social

CITAS ACTIVAS

Cerrar Conectar

DNI o NIE 87777777w

Contraseña ●●●●●●●●

ACCEDER

¿Olvidó su contraseña?
Enviarme pista

¿No está registrado?
Regístrese

MÓVIL Seguridad Social

- **Para acceder** a las aplicaciones, **es necesario que el usuarios esté registrado previamente.**
- Para realizar el registro al usuarios se le solicitarán los siguientes datos:
 - ✓ DNI o NIE.
 - ✓ Número de Afiliación (NAF).
 - ✓ Fecha de Nacimiento
 - ✓ **Teléfono móvil (el mismo que disponga la Seguridad Social del ciudadano).**
- Una vez introducidos estos datos y enviados, se le facilitará al usuario por medio de SMS una clave temporal para su acceso la primera vez. Tras acceder por primera vez el usuario podrá modificar dicha clave para posteriores accesos.

CITA PREVIA

- La aplicación de “Cita Previa” tiene la función de **tramitar a través del teléfono móvil o tablet la solicitud de una cita previa para la gestión a realizar en las oficinas de la Seguridad Social.**
- De esta manera el ciudadano podrá llegar a la oficina correspondiente a la hora indicada para tramitar la gestión que quiera realizar **evitando de esta manera una espera innecesaria en la correspondiente oficina de la Seguridad Social.**

Cita Previa Seguridad Social

USUARIO S LOGIN PRUEBAS MOVILIDAD

CITAS ACTIVAS

- Asist. Sanitaria Nacional(Inclusión Beneficiarios)
07/05/2013 a las 12:40

PEDIR CITA PREVIA

- Una vez que **el usuario** accede a la aplicación **puede ver las citas que tiene activas**. Seleccionando en cada cita previa disponible, podrá acceder a un mayor detalle de la misma.
- En caso de que no haya ninguna cita pendiente, no aparecería nada.

- Si el usuario desea solicitar una **nueva cita previa** deberá seleccionar **“PEDIR CITA PREVIA”**

CITA PREVIA

movistar 3G 18:14 36%

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL SEGURIDAD SOCIAL

volver Categoría Bienvenido: USUARIO S LOGIN PRUEBAS MOVILIDAD

ELEGIR CATEGORÍA	Pensionistas y Certificados >	<input type="radio"/> Asist. Sanit. Internac.(Desplazamiento extranjero)
ELEGIR OFICINA	Prestaciones. Información >	<input type="radio"/> Asist. Sanitaria Nacional(Inclusión Beneficiarios)
ELEGIR FECHA Y HORA	Prestaciones.Presentación Solicitudes y documentos >	<input type="radio"/> Incapacidad Permanente
DETALLE DE SU CITA		<input type="radio"/> Incapacidad Temporal
		<input type="radio"/> Jubilación
		<input checked="" type="radio"/> Maternidad, Paternidad, Riesgo embarazo y Lactancia
		<input type="radio"/> Otras Prestaciones
		<input type="radio"/> Prestaciones Familiares
		<input type="radio"/> Prestaciones Internac. (Reglamentos y Convenios)
		<input type="radio"/> Viudedad, Orfandad, Favor Familiares, Defunción

SELECCIONAR

- Tras seleccionar el botón "PEDIR CITA PREVIA" aparece el siguiente menú con **los distintos pasos a seguir para la solicitud de la cita previa.**
- Lo primero, será seleccionar la categoría de la cita previa. Es decir, ¿qué trámite quiero gestionar en la Seguridad Social?.
- Al seleccionar "**ELEGIR CATEGORÍA**" aparecerán los distintos trámites que ofrece la Seguridad Social.
- El usuario seleccionará el que quiere llevar a cabo.

CITA PREVIA



The screenshot shows a mobile application interface for selecting an office. The top bar includes the 'SEGURO SOCIAL' logo and the text 'Elegir oficina'. Below the top bar is a navigation menu with options: 'ELEGIR CATEGORÍA', 'ELEGIR OFICINA' (highlighted), 'ELEGIR FECHA Y HORA', and 'DETALLE DE SU CITA'. The main area displays a map of Madrid with several office locations marked by green pins. A pop-up window is visible over the map, showing details for the 'MADRID - VILLANUEVA' office, including the name 'INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL', services offered, and address. A 'Seleccionar Oficina' button is present in the pop-up. The bottom of the screen features an information icon.

- Tras seleccionar la categoría el siguiente paso a seguir es el de **seleccionar la oficina** donde realizar las gestiones oportunas.
- Por defecto la aplicación muestra **mediante la geolocalización** las oficinas más cercana (que ofrecen dicha gestión) a la ubicación desde donde se está realizando la solicitud.
- Las oficinas se pueden mostrar por medio de mapa o listado. Incluso el usuario puede realizar una búsqueda de una oficinas concreta.

CITA PREVIA

movistar 3G 18:15 36%

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL SEGURIDAD SOCIAL

volver Elegir fecha y hora Bienvenido: USUARIO S LOGIN PRUEBAS MOVILIDAD

ELEGIR CATEGORÍA

ELEGIR OFICINA

ELEGIR FECHA Y HORA

DETALLE DE SU CITA

FECHA DE SU CITA
24/04/2013 **Cambiar**

HORA DE SU CITA
12:30 **Cambiar**

DATOS
USUARIO S LOGIN PRUEBAS MOVILIDAD
619257775

CATEGORIA
INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Maternidad, Paternidad, Riesgo embarazo y Lactancia

OFICINA
c/ Villanueva, 2. 28001 - MADRID

CONFIRMAR

- Tras seleccionar la oficina **se podrá elegir fecha y hora de la cita**. Por defecto aparece la más cercana. El usuario podrá modificar la fecha y la hora siempre **dependiendo de la disponibilidad de la oficina elegida**.

CITA PREVIA

- Una vez confirmada la cita se puede anexar la misma en el calendario del dispositivo utilizado seleccionando la opción "Añadir a mi calendario".

The screenshot shows a mobile application interface for scheduling a meeting. A dialog box titled "Notificar" is overlaid on the screen. The dialog contains the following fields and options:

- Cerrar** (Close) button
- Notificar** (Notify) button
- Teléfono:** 619257775
- Email:** micorreo@correofic.es
- Añadir a mi calendario (Add to my calendar)
- Editar** (Edit) button
- ACEPTAR** (ACCEPT) button

The background application shows a "CONFIRMAR" (CONFIRM) button at the bottom and a "CERRAR" (CLOSE) button at the top right. The status bar at the top indicates "movistar 3G", "18:16", and "35%" battery.

CITA PREVIA

movistar 3G 18:16 35%

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL SEGURIDAD SOCIAL

Detalle de su cita

Bienvenido: USUARIO S LOGIN PRUEBAS MOVILIDAD

- ELEGIR CATEGORÍA
- ELEGIR OFICINA
- ELEGIR FECHA Y HORA
- DETALLE DE SU CITA**

LOCALIZADOR
df561a

DATOS
USUARIO S LOGIN PRUEBAS MOVILIDAD
619257775

CATEGORIA
INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Maternidad, Paternidad, Riesgo embarazo y Lactancia

OFICINA
c/ Villanueva, 2. 28001 - MADRID



FECHA Y HORA
24/04/2013 a las 12:30

ACEPTAR ELIMINAR CITA

Ver ruta

Aviso legal

- Al finalizar la selección de fecha y hora aparecerá el detalle de la cita. Tras revisarlos, **se podrá confirmar** o en caso contrario se podrá eliminar la cita.

CITA PREVIA

18:16 35%

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL SEGURIDAD SOCIAL

Cita Previa Seguridad Social Bienvenido: USUARIO S LOGIN PRUEBAS MOVILIDAD

CITAS ACTIVAS

- Maternidad, Paternidad, Riesgo embarazo y Lactancia
24/04/2013 a las 12:30
- Asist. Sanitaria Nacional (Inclusión Beneficiarios)
07/05/2013 a las 12:40

PEDIR CITA PREVIA

MÓVIL Seguridad Social

- Una vez que **el usuario** ha terminado de tramitar la una nueva cita previa, ésta aparecerá en el listado de CITAS ACTIVAS, ordenada por fecha y hora.

SEG-SOCIAL

movistar 3G 10:14 51%

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL SEGURIDAD SOCIAL

Servicios Regístrate

Servicios >

Directorio >

Oficinas >

Novedades >

Enlaces Web >

Situación Actual del Trabajador [Abrir >](#)

Cita Previa [Abrir >](#)

Aplicación Seguridad Social Móvil

MÓVIL Seguridad Social

SITUACIÓN ACTUAL DEL TRABAJADOR

- La aplicación de "Situación Actual del Trabajador" tiene la función de **mostrar la situación ACTUAL del trabajador en la Seguridad Social**.
- Permite **generar una versión imprimible/entregable en formato pdf**.
- No muestra el histórico de la vida laboral del ciudadano, únicamente aparece su situación laboral actual (todas aquellas empresas en las que esté dado de alta en este momento).

INFORME DE SITUACIÓN ACTUAL

DATOS IDENTIFICATIVOS

NOMBRE Y APELLIDOS
USUARIO S LOGIN PRUEBAS MOVILIDAD
D.N.I.
08777777W
Nº SEG. SOCIAL
281381633479
FECHA DE NACIMIENTO
01/01/1900
DOMICILIO
CALLE ALERTAS NOTIFICACIONES
ELECTRONICAS N 25 , 28007 MADRID MADRID

SITUACIÓN

RÉGIMEN
GENERAL

ESPAÑOL ESPAÑOL JUAN

SITUACIÓN	FECHA SITUACION
ALTA	01/03/2013

Versión para imprimir

- En la aplicación **se mostrarán los datos identificativos** del ciudadano así como el detalle de la **situación laboral** en la que se encuentra en ese momento.
- Si el usuario desea generar una **versión imprimible/entregable** de esta información simplemente tendrá que seleccionar el la opción "Versión para imprimir".

SITUACIÓN ACTUAL DEL TRABAJADOR

- La aplicación generará un documento que **se puede imprimir o guardar** según la necesidad del ciudadano.

The screenshot shows a mobile application interface for 'InfSituacion.pdf'. At the top, there are logos for the Spanish Government (GOBIERNO DE ESPAÑA), the Ministry of Employment and Social Security (MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL), and the General Treasury of Social Security (TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL). The main heading is 'SITUACIÓN ACTUAL'. Below this, a text block provides details about the worker's situation as of April 22, 2013. The worker is identified as D/D^a USUARIO S LOGIN PRUEBAS MOVILIDAD, born on January 1, 1900, with a Social Security number of 281381633479 and a D.N.I. of 087777777W. The address is Calle Alertas Notificaciones Electrónicas N 25, 28007 Madrid. The text states that the worker's situation in the Social Security system is as follows:

SITUACIONES						
RÉGIMEN	EMPRESA SITUACIÓN ASIMILADA A LA DE ALTA	SITUACIÓN	FECHA DE SITUACIÓN	C.T.	CTP %	G.C.
GENERAL	28000019174 ESPAÑOL ESPAÑOL JUAN	ALTA	01.03.2013	401	---	01

Anexo I - Registro

- El **acceso a las aplicaciones** de la Seguridad Social que proporcionan información personal requieren de un **registro previo**.
- En dicho proceso:
 - Se solicitará contestar a una serie de preguntas sobre datos propios de la persona para su identificación.
 - Para reforzar dicha identificación, se le enviará un código de uso único al teléfono móvil que tiene registrado en la Seguridad Social.
 - Dicho código será necesario para terminar el proceso de registro.
- ¿Cómo registrar el teléfono móvil en la Seguridad Social?
 - Si ha realizado algún trámite con la Seguridad Social y lo ha proporcionado, ya lo tiene registrado.
 - Puede proporcionar/actualizar sus datos de contacto en la Sede Electrónica de la Seguridad Social.
 - Esto último también puede realizarlo en las administraciones de la Seguridad Social.



The image shows a mobile app registration form titled 'Registrar' with a 'Cerrar' button. The form asks for the document type (DNI, PASAPORTE, NIE) and includes input fields for 'Documento' (example: ej:55555555H), 'NAF' (Número de Afiliación), 'Fec. nacimiento' (example: ej:01/01/1970), and 'Tel. Móvil' (example: ej:655555555). A note states: 'Es necesario tener disponible el móvil registrado en la Seg-Social para poder completar el registro'. A 'SIGUIENTE' button is at the bottom.

The image shows a mobile app registration confirmation screen titled 'Registrar' with a 'volver' button. It prompts the user to 'Introduzca el código enviado a su teléfono' and provides a 'CÓDIGO' input field. A note says 'Puede tardar en recibir su SMS'. There are 'Registrar' and 'Cancelar' buttons. A message at the bottom reads: 'Si no ha recibido el SMS cancele y revise sus datos'.

Anexo II - Descargas

Las aplicaciones se encuentran en las tiendas de aplicaciones de Apple y Google Play.

Tablet

Teléfono

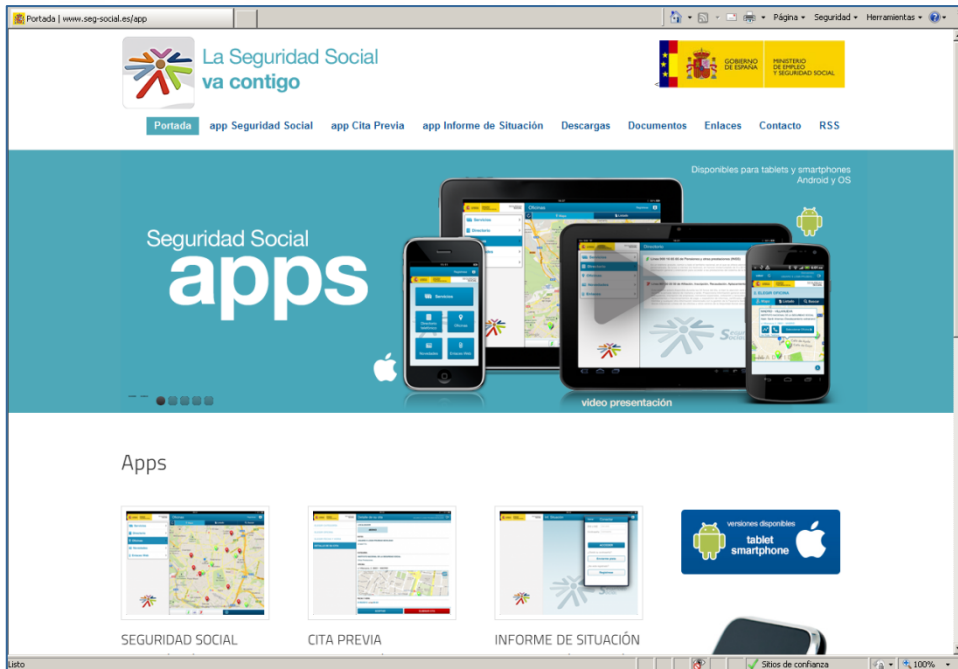


<http://itunes.apple.com/>



<http://play.google.com/store/>

Anexo III - FAQs



<http://www.seg-social.es/app>

Existe un documento de Preguntas Frecuentes para resolver las principales cuestiones que se puede plantear un usuario de las aplicaciones

Inicio – Documentos – Tutoriales y Preguntas

