



SOLUMED CONSULTORES



**Excm. Col·legi Oficial de
Graduats Socials de València**

El **Colegio Oficial de Graduados Sociales de Valencia** (COGRASOVA) ha llegado a un acuerdo con **Solumed Consultores, S.L.** para la firma de un Convenio entre ambas entidades, donde se ofrecen una serie de ventajas en cuanto a servicios y precios, para la implantación de Sistemas de Gestión de Calidad.

Para un colectivo tan próximo con las relaciones laborales y empresariales, la puesta a disposición de este tipo de herramientas de gestión ayudará a su posicionamiento en la vanguardia de su sector, poniendo a su servicio un equipo técnico del máximo nivel, que podrá asesorar de la mejor manera al colegiado/a que lo solicite.

José G. Madolell Pedrajas, Socio-Director de Solumed, responde a RL (Revista de Relaciones Laborales), a una serie de cuestiones:

P.- ¿Qué es un sistema de Gestión de la Calidad?

R.- Cualquier empresa o entidad requiere el ordenamiento de sus procesos, lograr mantener en el tiempo la calidad de sus productos o servicios, permitir que no se pierdan los logros de un programa de mejora continua o demostrar al cliente el nivel de confiabilidad alcanzado.

Las normas de calidad, (la más conocidas son las de la familia ISO, entre ellas la ISO 9001:2008) buscan satisfacer estas necesidades de las Organizaciones, a través de la documentación de los procesos y su actualización permanente, posibilitando la mejora continua de los logros alcanzados y asegurando al cliente la calidad de los procesos de producción de bienes o de prestación de servicios, además de cumplir con la legislación vigente.

Las normas más utilizadas están establecidas por la International Standard Organización (ISO), organización que fue fundada en 1947 y de la cual participan 124 países representados a través de diferentes entidades.



SOLUMED CONSULTORES



**Excm. Col·legi Oficial de
Graduats Socials de València**

La ISO 9001:2008 establece las exigencias mínimas que una Organización debe cumplir dentro de su operatoria para asegurar adecuadamente la Calidad de sus productos, sean estos bienes o servicios.

Las organizaciones con vocación de continuidad, están implantando Sistemas de Calidad tanto para cumplir los requisitos del cliente, para apoyar la promoción de sus productos como para sistemáticamente **reducir costos de no-Calidad**.

P.- ¿En estos tiempos de crisis, qué ventajas suponen los sistemas de calidad para las empresas?

R.- En su origen, los sistemas de calidad se inventaron con una motivación totalmente económica. Se trataba de reducir los fallos en los procesos internos de la empresa, efectuando un seguimiento, documentando con lo que se conseguía una mayor eficiencia en los mismos, conllevando una reducción en los costes de producción.

Hoy en día, con la coyuntura económica existente, resulta evidente pensar que es más útil todavía para la empresa esta reducción de costes, ya que le permite vender su producto o servicio a un precio más competitivo. Por otro lado, otro aspecto fundamental en estos sistemas, es el control de la satisfacción del cliente, con lo que se consigue una mayor fidelización.

Si Además, este Sistema de Calidad, es auditado y certificado: sin duda ofrecemos garantía, credibilidad y confianza a nuestros clientes; supone así mismo prestigiar la empresa a nivel internacional, lo que puede ayudar notablemente e en los procesos de internacionalización.

P.- Pero es cierto que se pueden ver como un gasto más para la empresa...

R.- La empresa que se decide a implantar un Sistema de Calidad no lo ve como un gasto, sino como una inversión que se amortiza a corto plazo, ya que se mejora su gestión interna reduciendo costes y además se puede acceder a mejores clientes; en definitiva cada vez son más las empresas y administraciones que valoran muy positivamente la tenencia de estos sistemas a la hora de contratar servicios.



SOLUMED CONSULTORES



**Excm. Col·legi Oficial de
Graduats Socials de València**

P.- ¿Qué necesita una PYME para implantar un Sistema de Calidad?

R.- Es fundamental la existencia de un compromiso claro desde la gerencia, hacia una cultura de la Calidad de forma que todas las personas que constituyen la empresa sean partícipes, ya que el Sistema de Gestión de la calidad afectará a todos. Aunque se puede acometer la tarea con recursos propios, en general las PYMES optan por contratar a una consultora especializada para la implantación de un sistema de calidad.

En realidad, cualquier empresa trabaja con su propio sistema de calidad, que no es más que los principios generales que rigen su funcionamiento: cómo realizan la labor comercial, cómo gestionan la documentación, cómo organizan sus recursos humanos y materiales, etc.

La implantación de un sistema de calidad estandarizado, como la ISO 9001:2008, conlleva la posibilidad de certificar el mismo, con las ventajas que esto supone. En este caso, el trabajo de la consultora consiste en analizar la situación inicial de la empresa, adaptando su sistema de trabajo a los requerimientos de la norma de calidad, redactando los procedimientos de trabajo, y estableciendo un sistema de seguimiento, que podrá ser realizado por personal de la empresa o por la propia consultora.

En todo caso, dado que la norma ISO 9001:2008, establece una serie de requisitos genéricos, se trata de adaptar la norma en la medida de lo posible a la realidad de la empresa implantada, con el fin de conseguir el mejor funcionamiento del sistema de calidad.



SOLUMED CONSULTORES



**Excm. Col·legi Oficial de
Graduats Socials de València**

P.- En este sentido, ¿Qué va a ofrecer Solumed a los Colegiados, con la firma del Convenio?

R.- En Solumed Consultores, venimos prestando los servicios de Consultoría desde el año 2000, comprometiendo nuestra razón de ser, desde el inicio, con la plena satisfacción de nuestros clientes.

Los Colegiados y Colegiadas, han de saber que contarán con la total colaboración de todo el equipo de Solumed, para recibir el asesoramiento necesario que, de forma sencilla y directa les permita disponer de un Sistema de Gestión de la Calidad, certificable según las Normas de referencia: hasta la obtención del Certificado.

Nuestro asesoramiento, como hacemos con todos nuestros clientes, atiende todo el proceso; incluso la asistencia a la auditoria de certificación, así como elaboración del plan de acciones correctivas si fuese el caso.

Y por supuesto, disfrutarán de las ventajas económicas que otorga formar parte del Colegio Oficial de Graduados Sociales de Valencia, ya que con independencia del tamaño o complejidad de cada empresa, se garantiza la aplicación, a todos, de las mejores condiciones económicas.