



CITA PREVIA

Condiciones del servicio

Objeto

Los centros de atención e información de la Seguridad Social (CAISS) dependientes de la Dirección Provincial del Instituto Nacional de la Seguridad Social de Valencia atienden al público mediante citas concertadas, con el objeto de prestar un servicio más cómodo al ciudadano, reduciendo los tiempos de espera y el número de personas esperando ser atendidas.

Las visitas con cita concertada permiten una atención de más calidad, especialmente en caso de consultas de cierta complejidad.

Atención con cita previa

Este CAISS atenderá a todos los ciudadanos exclusivamente con cita previa. En casos excepcionales debidamente justificados, libremente apreciados por el personal del Centro o, en su caso, por el responsable de la oficina, se atenderá sin cita concertada.

Atención sin cita previa

Este CAISS atenderá sin necesidad de cita previa las gestiones de corta duración y la presentación de escritos para su registro. En general, entendemos que son gestiones de corta duración las que pueden realizarse desde el punto de recepción de la oficina o en la mesa de atención rápida. En ningún caso tienen esta consideración la información ni la presentación de solicitudes.

Prioridades

Esta oficina dispone de un sistema de gestión de esperas que permite priorizar ciertas visitas. El sistema está configurado para atender en primer lugar las visitas con cita previa. Es decir, si usted no ha concertado una cita y se le ha facilitado un número de turno, atenderemos puntualmente a todas las personas que tienen cita concertada, aunque hayan llegado más tarde que usted.

Solicitud de la cita

Puede solicitar cita por internet o a través de los teléfonos que se indican en los carteles informativos de este CAISS.

Valencia, diciembre de 2012

Cita previa a través de la sede electrónica:
sede.seg-social.gob.es



Teléfonos para concertar cita previa:

901 10 65 70

963 176 111

Centros de atención e información de la Seguridad Social (CAISS):

CAISS de ROQUETA

Pelayo, 47
46007 VALENCIA

CAISS de TRINITAT

Pintor Vilar, 1
46010 VALENCIA

CAISS de EXTRAMURS

Juan Llorens, 20
46008 VALENCIA

CAISS de RUSSAFA

Literato Azorín, 31
46006 VALENCIA

CAISS de GRAU

Padre Porta, 7
46024 VALENCIA

CAISS D'ALDAIA

Tres d'Abril s/n
46960 ALDAIA

CAISS D'ALZIRA

Cardenal Vera, 8
46600 ALZIRA

CAISS de GANDIA

Plus Ultra, 32 i 34
46701 GANDIA

CAISS de LLÍRIA

Trencall, 37
46160 LLIRIA

CAISS de PORT de SAGUNT

Luis Cendoya, 62
46520 PORT de SAGUNT

CAISS DE SAGUNT

Cronista Chabret, 5
46500 SAGUNT

CAISS de SUECA

J. Mahiques Marco, 9
46410 SUECA

CAISS de TORRENT

Virgen del Olivar, 38
46900 TORRENT

CAISS de XÀTIVA

Puerta de San Jorge, 1
46800 XÀTIVA

CAISS de REQUENA

Constitución, 47
46340 REQUENA

CAISS de ONTINYENT

Músic Enric Casanova, 12
46870 ONTINYENT

Servicio de cita previa
24 horas al día
365 días al año

