



CITA PREVIA

Condiciones del servicio

Objeto

Los centros de atención e información de la Seguridad Social (CAISS) dependientes de la Dirección Provincial del Instituto Nacional de la Seguridad Social de Valencia atienden al público mediante citas concertadas, con el objeto de prestar un servicio más cómodo al ciudadano, reduciendo los tiempos de espera y el número de personas esperando ser atendidas.

Las visitas con cita concertada permiten una atención de más calidad, especialmente en caso de consultas de cierta complejidad.

Atención con cita previa

Este CAISS atenderá a todos los ciudadanos exclusivamente con cita previa. En casos excepcionales debidamente justificados, libremente apreciados por el personal del Centro o, en su caso, por el responsable de la oficina, se atenderá sin cita concertada.

Atención sin cita previa

Este CAISS atenderá sin necesidad de cita previa las gestiones de corta duración y la presentación de escritos para su registro. En general, entendemos que son gestiones de corta duración las que pueden realizarse desde el punto de recepción de la oficina o en la mesa de atención rápida. En ningún caso tienen esta consideración la información ni la presentación de solicitudes.

Prioridades

Esta oficina dispone de un sistema de gestión de esperas que permite priorizar ciertas visitas. El sistema está configurado para atender en primer lugar las visitas con cita previa. Es decir, si usted no ha concertado una cita y se le ha facilitado un número de turno, atenderemos puntualmente a todas las personas que tienen cita concertada, aunque hayan llegado más tarde que usted.

Solicitud de la cita

Puede solicitar cita por internet o a través de los teléfonos que se indican al dorso de este escrito.

Valencia, septiembre de 2012



Sede electrónica:
sede.seg-social.gob.es

Teléfono para concertar cita previa:

 **963 176 111**

También puede concertar cita en los teléfonos de los siguientes centros de atención:

CAISS de ROQUETA

Pelayo, 47
46007 VALENCIA
Tel. 96 317 60 50

CAISS de TRINITAT

Pintor Vilar, 1
46010 VALENCIA
Tel. 96 369 45 00
Extensión 2217

CAISS de EXTRAMURS

Juan Llorens, 20
46008 VALENCIA
Tel. 96 384 39 47
Extensión 2200

CAISS de RUSSAFA

Literato Azorín, 31
46006 VALENCIA
Tel. 96 380 01 42
Extensión 2202

CAISS de GRAU

Padre Porta, 7
46024 VALENCIA
Tel. 96 330 45 24
Extensión 2214

CAISS D'ALDAIA

Tres d'Abril s/n
46960 ALDAIA
Tel. 96 150 15 81
Extensión 2018

CAISS D'ALZIRA

Cardenal Vera, 8
46600 ALZIRA
Tel. 96 245 55 20
Extensión 2214

CAISS de GANDIA

Plus Ultra, 32 i 34
46700 GANDIA
Tel. 96 286 19 40
Extensión 2017

CAISS de LLÍRIA

Trencall, 37
46160 LLIRIA
Tel. 96 278 09 81
Extensión 2015

CAISS de PORT de SAGUNT

Luis Cendoya, 62
46520 PORT de SAGUNT
Tel. 96 267 11 39

CAISS DE SAGUNT

Cronista Chabret, 5
46500 SAGUNT
Tel. 96 266 00 94

CAISS de SUECA

J. Mahiques Marco, 9
46410 SUECA
Tel. 96 170 47 28
Extensión: 9 - 2109

CAISS de TORRENT

Virgen del Olivar, 38
46900 TORRENT
Tel. 96 155 00 75
Extensión 2216

CAISS de XÀTIVA

Puerta de San Jorge, 1
46800 XÀTIVA
Tel. 96 227 41 25
Extensión 2220

CAISS de REQUENA

Constitución, 47
46340 REQUENA
Tel. 96 230 07 39

CAISS de ONTINYENT

Músic Enric Casanova, 12
46870 ONTINYENT
Tel. 96 238 02 83