



## Cita previa

### Condiciones del servicio

#### Objeto

Los centros de atención e información de la Seguridad Social (CAISS) dependientes de la Dirección Provincial del Instituto Nacional de la Seguridad Social de Valencia atienden al público mediante citas concertadas, con el objeto de prestar un servicio más cómodo al ciudadano, reduciendo los tiempos de espera y el número de personas esperando ser atendidas.

Las visitas con cita concertada permiten una atención de más calidad, especialmente en caso de consultas de cierta complejidad.

#### Atención con cita previa

*Este CAISS atenderá la presentación de solicitudes de prestaciones exclusivamente con cita previa. No obstante, puede solicitar cita previa para el resto de los servicios que ofrece esta entidad. En casos excepcionales debidamente justificados, libremente apreciados por el personal del Centro o, en su caso, por el responsable de la oficina, se atenderá sin cita concertada.*

#### Atención sin cita previa

Este CAISS atenderá sin necesidad de cita previa las gestiones de corta duración y la presentación de escritos para su registro. En general, entendemos que son gestiones de corta duración las que pueden realizarse desde el punto de recepción de la oficina o en la mesa de atención rápida. En ningún caso tienen esta consideración las solicitudes de prestaciones.

#### Prioridades

Esta oficina dispone de un sistema de gestión de esperas que permite priorizar ciertas visitas. El sistema está configurado para atender en primer lugar las visitas con cita previa. Es decir, si usted no ha concertado una cita y se le ha facilitado un número de turno, atenderemos puntualmente a todas las personas que tienen cita concertada, aunque hayan llegado más tarde que usted.

#### Solicitud de la cita

Puede solicitar cita a los teléfonos que se indican en los carteles informativos de este CAISS. Próximamente, también podrá solicitar su cita por internet o en cualquiera de los centros indicados al dorso.

Valencia, mayo de 2012



## **Teléfono para concertar cita previa:**

**963 176 111**

También puede concertar cita en los teléfonos de los centros de atención siguientes:

### **CAISS de "ROQUETA"**

Pelayo, 47  
46007 VALENCIA  
Tel. 96 317 60 50

### **CAISS de "TRINITAT"**

Pintor Vilar, 1  
46010 VALENCIA  
Tel. 96 369 45 00  
Extensión 2217

### **CAISS de "EXTRAMURS"**

Juan Llorens, 20  
46008 VALENCIA  
Tel. 96 384 39 47

### **CAISS de "RUSSAFA"**

Literato Azorín, 31  
46006 VALENCIA  
Tel. 96 380 01 42

### **CAISS de "GRAU"**

Padre Porta, 7  
46024 VALENCIA  
Tel. 96 330 45 24  
Extensión 2214

### **CAISS de ALDAIA**

Tres d'Abril s/n  
46960 ALDAIA  
Tel. 96 150 15 81  
Extensión 2023

### **CAISS de ALZIRA**

Cardenal Vera, 8  
46600 ALZIRA  
Tel. 96 245 55 20  
Extensión 2214

### **CAISS de GANDIA**

Plus Ultra, 32 y 34  
46700 GANDIA  
Tel. 96 286 19 40  
Extensión 2017

### **CAISS de LLIRIA**

Trencall, 37  
46160 LLIRIA  
Tel. 96 278 09 81  
Extensión 2015

### **CAISS de PORT de SAGUNT**

Luis Cendoya, 62  
46520 PORT de SAGUNT  
Tel. 96 267 11 39

### **CAISS DE SAGUNT**

Cronista Chabret, 5  
46500 SAGUNT  
Tel. 96 266 00 94

### **CAISS de SUECA**

J. Mahiques Marco, 9  
46410 SUECA  
Tel. 96 170 47 28  
Extensión: 9 - 2109

### **CAISS de TORRENT**

Virgen del Olivar, 38  
46900 TORRENT  
Tel. 96 155 00 75  
Extensión 2216

### **CAISS de XÀTIVA**

Puerta de San Jorge, 1  
46800 XÀTIVA  
Tel. 96 227 41 25  
Extensión 2220