

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

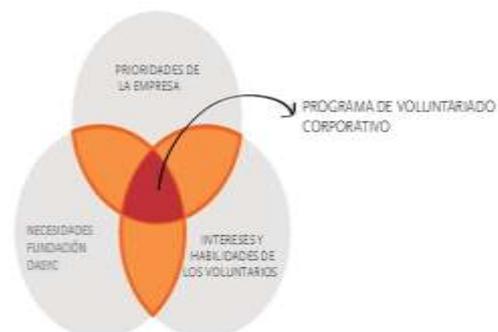


ÍNDICE

1. Contexto de los programas de voluntariado corporativo.....	2
2. Elementos clave de un programa de voluntariado corporativo	3
3. Tipología de voluntariado corporativo.....	4
4. El círculo de los proyectos de voluntariado corporativo	5
5. Rol de la empresa y la fundación DASYC	6
6. Valores de los voluntarios corporativos.....	7
7. Asistencia técnica profesional en un voluntariado corporativo.....	8
8. Propuesta de proyectos de voluntariado *	9

Contexto de los programas de voluntariado corporativo

Los **Programas de Voluntariado Corporativo** nacen en las empresas como un primer acercamiento al campo de la RSE y conforman tanto una respuesta interna de la empresa -en términos de política de recursos humanos-, como una iniciativa social externa de relaciones con la comunidad. Forma parte de la política de recursos humanos, por un lado, porque la Empresa/Cograsova /Corporación ofrece a sus empleados una alternativa de participación ciudadana para canalizar sus inquietudes personales de trabajo comunitario y solidario. Es una iniciativa de relaciones con la comunidad, porque de esta manera la compañía construye puentes con diversas organizaciones sociales. Además, cada empleado/colegiado/asociado por su parte se convierte en “embajador” de la empresa/Cograsova/Corporación respecto a la comunidad. También es parte de una política de relaciones con la comunidad, porque **a través del voluntariado corporativo la**



empresa/Cograsova/Corporación no solamente invierte recursos económicos en la comunidad, sino que **establece un nuevo contacto con diversas entidades –en este caso la Fundación DASYC- que en ocasiones puede llevar consigo, además del trabajo voluntario, la generación de proyectos sociales conjuntos y, consecuentemente, impactos positivos en las condiciones de vida de la sociedad.**

En términos de contenidos y reglas, el **programa de voluntariado corporativo incorpora**, más allá del campo de acción elegido, **las variables fundamentales de la Responsabilidad Social Empresarial: derechos humanos, ciudadanía**

e inclusión social, medio-ambiente, ética y transparencia. Cada una de estas dimensiones ofrece una oportunidad de fortalecer el voluntariado corporativo. Estos programas permiten a las empresas comenzar a delinear políticas de gestión, comunicación, recursos humanos y relaciones con la comunidad que suponen trabajar de forma sistemática en la aplicación de las dimensiones mencionadas. Esta integración de la empresa en la sociedad, teniendo en cuenta los intereses de los empleados/colegiados/asociados y las necesidades de la Fundación DASYC, tiende a enriquecer las políticas corporativas que fueron delineadas por la dirección, ya que la posibilidad de éxito se multiplica con la suma de voces nuevas que representan diferentes intereses de la sociedad.

Elementos clave de un programa de voluntariado corporativo

Se entiende por **Voluntariado Corporativo** al conjunto de **actividades promovidas y facilitadas por la empresa con el fin de crear y sostener -brindando recursos económicos, humanos y tecnológicos- un canal de participación a los empleados/colegiados/asociados para que, en calidad de voluntarios, brinden su tiempo, capacidades y talentos a una entidad previamente elegida.** El desafío del Voluntariado Corporativo es generar espacios de articulación y sinergia entre la empresa, sus empleados y la sociedad. Estos tres actores conllevan motivaciones, objetivos y necesidades específicas diferentes, y si bien es complejo integrar estas visiones en el desarrollo de un trabajo mancomunado, su articulación supone un valor agregado significativo.

Un Plan de Voluntariado Corporativo implica tener en cuenta

- Las necesidades de los Programas desarrollados por la Fundación DASYC y los principales problemas de las comunidades donde se decida trabajar.
- La participación de los empleados en el diseño y/o en la gestión del programa a desarrollar.
- Espacios de dialogo y planificación conjunta entre la Fundación DASYC

Las **características que distinguen el voluntariado corporativo de otras iniciativas voluntarias** de carácter informal son:

- Apoyo de la Dirección de la empresa a la realización del Voluntariado Corporativo.
- Incorporación del voluntariado a los valores de la empresa.
- Formulación de una política de voluntariado corporativo que establezca reglas claras para los voluntarios.
- Permitir el acceso a recursos de infraestructura, logística y gestión de la empresa para apoyo de las actividades voluntarias.
- Designación de un comité que coordine a los voluntarios/trabajadores corporativos y establezca un plan de trabajo que contemple:
 - Unas horas destinadas al Programa de Voluntariado
 - Un sistema de capacitación, seguimiento, motivación y reconocimiento de los voluntarios corporativos.
 - Una sesión de formación, que impartirá la Fundación DASYC.
 - Un plan de comunicación interna (en la empresa) y externa (con la Fundación DASYC)
 - El desarrollo de un proceso de evaluación general del proyecto.

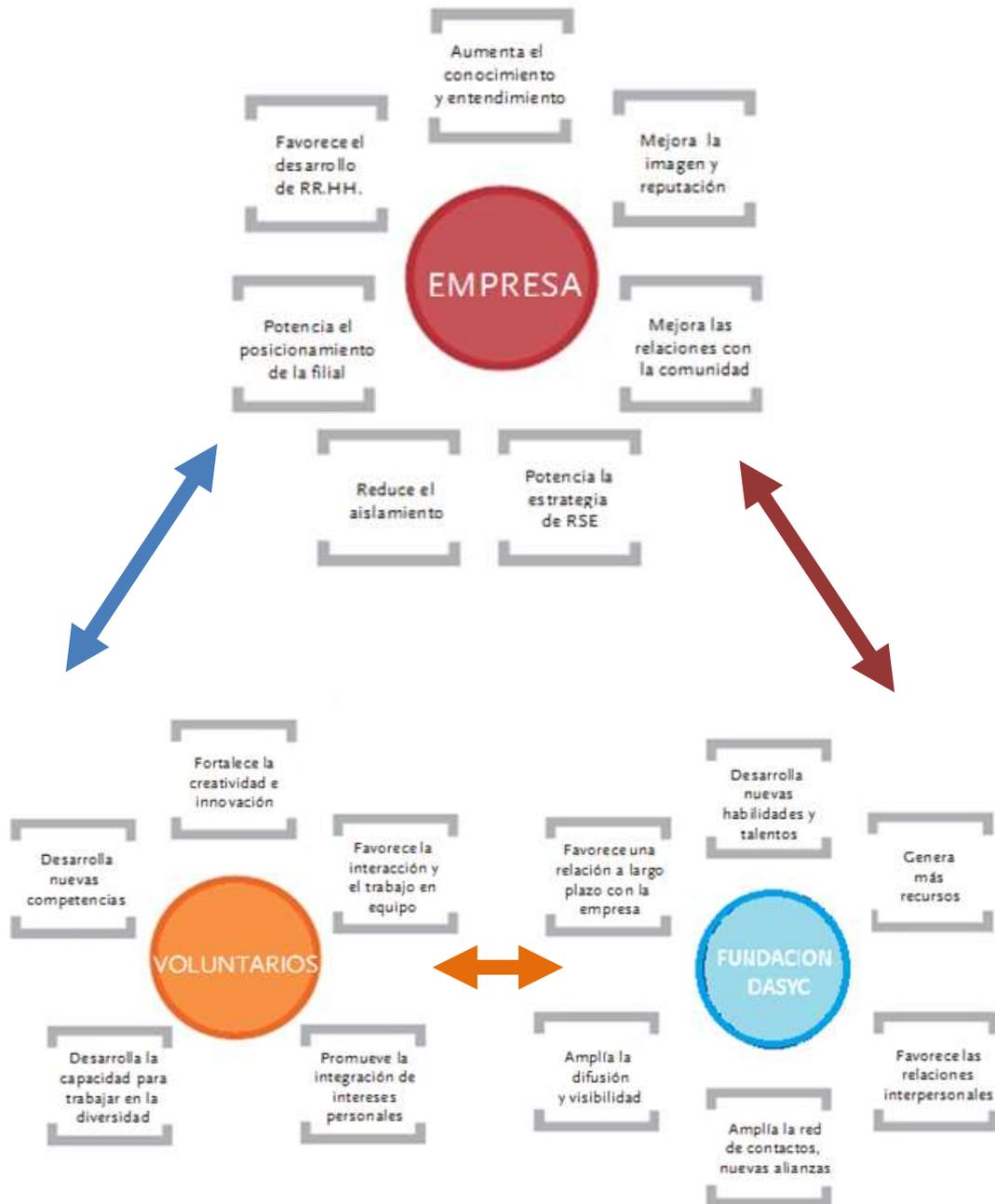
Tipología de voluntariado corporativo

Existen **dos modalidades** de concreción del **voluntariado corporativo**:

- Las **experiencias puntuales**: los trabajadores/colegiados fijan días concretos de voluntariado al año y durante estas jornadas se ponen en marcha actividades de participación.
- Las **experiencias regulares**: los trabajadores/colegiados se integran en las actividades que de forma regular realiza la entidad, adquiriendo un compromiso regular de 1 día a la semana durante 2 horas.

Para implantar el voluntariado corporativo en una empresa, es recomendable seguir unos pasos que se describen a continuación, en el círculo de los proyectos de voluntariado corporativo. Estas acciones no necesariamente representan un desarrollo cronológico, pues algunas de ellas pueden realizarse en forma paralela o una antes que otra, por tanto lo que se enumera a continuación son momentos, no interacciones o simultaneidad en las fases del proceso.

El círculo de los proyectos de voluntariado corporativo



Rol de la empresa y la fundación DASYC

El Rol de la Empresa/Cograsova

La decisión del Equipo directivo/Junta de Gobierno y su involucración en el desarrollo del voluntariado corporativo es fundamental para el éxito del mismo. La función principal de la empresa/Cograsova es mantener una comunicación directa con la persona responsable de la Fundación DASYC que se encargue de coordinar el proyecto de voluntariado. Además, es conveniente que la empresa/Cograsova nombre un Comité que estará conformado, como mínimo, por un responsable de Relaciones Institucionales (líder/coordinador de Comunicación externa e interna o Asuntos Públicos), y un responsable de Recursos Humanos (líder/coordinador de voluntarios)

El rol de la Fundación DASYC

La Fundación DASYC es una institución de carácter benéfico e inspiración en el humanismo, promovida por un grupo de profesionales que desean contribuir activa y responsablemente al desarrollo integral de las personas, conscientes de su repercusión en la mejora de la sociedad. El plan de voluntariado corporativo se desarrolla por medio de la vinculación de la empresa con la Fundación DASYC.

Respecto a los aspectos operativos, **la Fundación DASYC** se encargará de:

- **Coordinar la participación de los voluntarios** (tiempos, actividades...)
- **Evaluar su capacidad** de dar respuesta frente a demandas específicas de la empresa como: registro de las actividades, comunicación o apoyo en la difusión de actividades.
- **Formará a los trabajadores/voluntarios en temas específicos** que faciliten su labor y desarrollo como voluntarios.

- **Integrar** a los nuevos voluntarios dentro del plan de voluntariado de la Fundación.

La fundación DASYC, velara por ceñirse a la compatibilidad entre la política de voluntariado corporativo y la política que encuadra el trabajo de los voluntarios de la Fundación.

Valores de los voluntarios corporativos

Los voluntarios corporativos desarrollan acciones que expresan los valores de las compañías que representan, entre los cuales existe un conjunto de valores humanos trascendentes que también son comunes a todos los planes de voluntariado corporativo. Estos valores son:

- **Solidaridad** → En la base de toda acción voluntaria está el valor de la solidaridad, “condición ética de la vida social”. La acción solidaria es antigua, un sentimiento de empatía con el prójimo, “de adhesión a un colectivo y a la humanidad”; se trata de la idea del apoyo mutuo como valor. La solidaridad significa unidad, pertenencia común, interdependencia, comunidad de esfuerzo y sentimiento.
- **Ciudadanía responsable** → Ser ciudadanos responsables significa que los voluntarios se involucran en una causa o servicio que consideran esencial para la comunidad donde trabajan y/o viven. La idea de ciudadanía responsable supone participar de asuntos públicos que no nos conciernen de un modo inmediato, y hacerlo con un compromiso de cierta permanencia. La ciudadanía implica el ejercicio de derechos y obligaciones como integrantes de una sociedad. En referencia a la ciudadanía responsable, se puede definir al voluntariado como *el hilo que cose de modo diferente la convivencia entre las personas que pertenecen a una comunidad (...)*



Es la comprensión profunda de la idea del otro, es la función del otro como una responsabilidad dentro de la propia existencia

- **Prudencia** → implica anteponer la razón y el pensamiento a la acción, y organizarse para desarrollar la tarea del modo más provechoso para sí mismo y para los demás. Antes de participar en una actividad de voluntariado es prudente medir cuánto y hasta donde cada voluntario/trabajador puede involucrarse, y no generar ni en ellos ni en quienes ellos ayudan expectativas que no se puedan lograr.
- **Confianza** → Se trata de tener una actitud abierta, de apostar por la gente, realizar cosas por y con los demás sin esperar una devolución inmediata. La confianza en uno mismo y en los demás genera -en las comunidades u organizaciones con las que se trabaja- redes basadas en reglas de reciprocidad.
- **Justicia/Equidad** → Es un pilar en las acciones de voluntariado, ya que busca consolidar el apoyo a los demás como forma de relación humana, tratando de compensar situaciones que a veces ponen a algunos grupos, personas, o comunidades en una situación de desventaja, buscando que el resultado de sus intervenciones mejore esas condiciones y pongan a todos en una situación de mayor igualdad. Vinculado al valor de la justicia está el de la equidad, que implica dar a cada uno lo que necesita.

Asistencia técnica profesional en un voluntariado corporativo

A la hora de poner en marcha un **plan de voluntariado corporativo**, la empresa/Cograsova contará con **asistencia técnica profesional** que facilitará la Fundación DASYC para: involucrar al personal de la empresa/Cograsova en el proyecto elegido; generar nuevas capacidades que permitan la integración de la compañía en sociedad; y crear un nuevo espacio de acción para los empleados así como más recursos para la comunidad.

Las funciones de la Fundación DASYC serán:

- **Asesorar técnicamente para la gestión estratégica del proyecto de Voluntariado propio**, desarrollado de acuerdo a la cultura, habilidades, necesidades e intereses de la empresa.
- **Desarrollar la metodología de diseño**, gestión, ejecución y evaluación del Proyecto de Voluntariado Corporativo.
- **Desarrollar las entrevistas pertinentes con el Comité de la empresa**, a fin de conocer expectativas, necesidades e inquietudes de la empresa y sus empleados.
- **Capacitar, motivar y realizar un seguimiento de los voluntarios corporativos**.
- **Asesorar para la instalación de capacidades en la empresa** con el fin de que pueda integrarse al proyecto.

Para todo esto la Fundación designará un Coordinador de proyecto que desarrollará y trabajará activamente con la empresa. Este será la persona encargada de llevar adelante el Proyecto de Voluntariado Corporativo junto con el Comité conformado por la empresa.

Propuesta de proyectos de voluntariado *

Con personas mayores

1. Acompañamiento a personas mayores

- Personas mayores y autónomas.
- Actividad de acompañamiento
 - Domicilios particulares
- Ubicación
 - Domicilios particulares, principalmente en la zona de Benimaclet, La Saïdia y Salvador Allende.
- Horario: De lunes a domingo (*a convenir*)

(*) Propuesta adaptada a la disponibilidad horaria facilitada por COGRASOVA.