



COMUNICADO DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SEPE-VALENCIA

- 1.- El Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) de la provincia de Valencia ha reconocido durante el pasado mes de abril un total de 298.067 prestaciones derivadas tanto de la situación extraordinaria provocada por la COVID-19 (ERTEs y rescisiones individuales, 179.525 y 33.719, respectivamente) como de las de carácter ordinario por situación anterior de desempleo (84.823), por un monto total de 249.248.593€ que sus perceptores han recibido ya en los primeros días de mayo.
- 2.- El ingente volumen de prestaciones tramitadas (siete veces superior a las del mismo mes del año anterior) ha generado un porcentaje de prestaciones que no ha sido posible reconocer, estimado en un 10% sobre el total de afectados por ERTEs, debido fundamentalmente a los errores en la documentación procedente de las empresas (DNI incorrecto, cuenta bancaria y ccc, porcentajes de reducción, etc.)
- 3.- Los equipos técnicos de SEPE-Valencia trabajan actualmente en la resolución de dichos errores y retrasos, con objeto de que las personas afectadas puedan recibir su prestación en los próximos días, para lo que se cuenta con un acuerdo con las entidades bancarias que anticiparán el pago de las prestaciones correspondientes.
- 4.- A tal efecto, SEPE-Valencia agradece la colaboración de los agentes sociales e institucionales en la identificación y resolución en su caso de los problemas detectados, poniendo a su disposición todos los canales de comunicación operativos (*) desde los que se están atendiendo cuantas consultas se plantean.
- 5.- Finalmente, SEPE-Valencia reitera su reconocimiento al trabajo de los graduados sociales y gestores administrativos en la tramitación de tan importantes prestaciones sociales, comprometiéndose a atender sus consultas en la videoconferencia convocada para el próximo día 12

Valencia, 7 de mayo de 2020

Pere J. Beneyto
Director



(*) CANALES DE CONTACTO SEPE-VALENCIA

| OFICINA | Tfno cabecera | email |
|---------------------|---------------|--|
| O.P. ALFAMBRA | 961529019 | bop4625035@sepe.es |
| O.P. ARTES GRAFICAS | 961529486 | bop4625045@sepe.es |
| O.P. AV. DEL CID | 961529352 | bop4625025@sepe.es |
| O.P. AV. DEL PUERTO | 961528970 | bop4625010@sepe.es |
| O.P. FELIPE RINALDI | 961529472 | bop4625015@sepe.es |
| O.P. JUAN LLORENS | 961529459 | bop4625030@sepe.es |
| O.P. LUIS OLIAG | 961529037 | bop4625040@sepe.es |
| O.P. VILA BARBERÁ | 961528996 | bop4625020@sepe.es |
| O.P. ALAQUAS | 961529512 | bop4600510@sepe.es |
| O.P. ALZIRA | 961529525 | bop4601710@sepe.es |
| O.P. AYORA | 961529350 | bop4604410@sepe.es |
| O.P. BURJASSOT | 961529559 | bop4607810@sepe.es |
| O.P. CARCAIXENT | 961528936 | bop4608310@sepe.es |
| O.P. CARLET | 961529499 | bop4608510@sepe.es |
| O.P. CATARROJA | 961529374 | bop4609410@sepe.es |
| O.P. CHELVA | 961528715 | bop4610610@sepe.es |
| O.P. CHIVA | 961528929 | bop4611110@sepe.es |
| O.P. GANDIA | 991529539 | bop4613110@sepe.es |
| O.P. LLIRIA | 961529362 | bop4614710@sepe.es |
| O.P. MANISES | 961528987 | bop4615910@sepe.es |
| O.P. MELIANA | 961528944 | bop4616610@sepe.es |
| O.P. ONTINYENT | 961528980 | bop4618410@sepe.es |
| O.P. SAGUNTO | 961528957 | bop4622010@sepe.es |
| O.P. REQUENA | 961529014 | bop4621310@sepe.es |
| O.P. SILLA | 961216070 | bop4623010@sepe.es |
| O.P. SUECA | 961529028 | bop4623510@sepe.es |
| O.P. TORRENT | 961529311 | bop4624410@sepe.es |
| O.P. XÁTIVA | 961529048 | bop4614510@sepe.es |

| | | |
|---------------|-----------|--|
| OFICINA RATEL | 963085598 | dp46ratel@sepe.es |
| | 901119999 | |
| | 900812400 | |

| | |
|------|--|
| ERES | dp46acuerdos.ere@sepe.es |
| | dp46envios@sepe.es |
| | dp46hijos@sepe.es |

web sepe www.sepe.es
Sede electrónica <https://sede.sepe.gob.es>